



### QUÉ HAY DE NUEVO

Los recursos avanzados de la Serie ZT600 incluyen:

- **Impresión de etiquetas pequeñas de 600 dpi.** Con un registro de imágenes altamente preciso, la ZT610 ofrece impresión microuniforme para etiquetas con hasta 3 mm.
- **Servicios de Visibilidad Administrados.** Servicios de Visibilidad Operacional y de Activos (OVS/AVS) ofrecen a los clientes conocimientos importantes sobre la integridad, el estado, el uso y el desempeño de impresoras y computadoras móviles de Zebra.
- **Link-OS accesible en la nube.** Los clientes pueden recibir información en tiempo real y administrar operaciones esenciales local o remotamente a través aplicaciones con Link-OS.
- **Actualizaciones instalables en campo.** Entradas para tarjetas de comunicación, cortador, pelador de etiquetas y codificador RFID son fáciles de instalar en campo.
- **Diagnósticos avanzados.** Alarmas y recursos de soporte integrados permiten que los usuarios identifiquen, diagnostiquen y corrijan errores rápidamente, minimizando el tiempo de inactividad.
- **Con un diseño fácil de usar.** Las impresoras de la Serie ZT600 ofrecen carga de medios en la lateral, caminos de orientación iluminados en color, monitores LCD intuitivos y mucho más.

## Impresoras Industriales ZT610 y ZT620

### LA NUEVA GENERACIÓN DE LA SERIE XI, AHORA CON MÁS INTELIGENCIA Y FUERZA INDUSTRIAL

Basadas en el legado de sus antecesoras de la Serie Xi™, líderes del sector, las impresoras industriales de la nueva generación de la Serie ZT600 combinan durabilidad resistente con el conjunto de recursos más completo de cualquier serie de impresoras fijas de Zebra. Ofrezca a sus clientes de manufactura y de logística confiabilidad 24 horas por día, 7 días por semana, para mantener sus operaciones principales funcionando perfectamente. Y, las impresoras de la Serie ZT600 ofrecen longevidad, visibilidad operacional y adaptabilidad moderna para atender sus necesidades y superar sus expectativas en los próximos años. Para saber cuáles impresoras de la Serie ZT600 sustituyen las impresoras específicas de la Serie Xi, consulte la página 2.

### RECURSOS Y BENEFICIOS

#### Confiabilidad 24 horas por día, 7 días por semana para eliminar el tiempo de inactividad

Las impresoras de la Serie ZT600 poseen componentes estructurales de acero durables que resisten años de uso y fueron proyectados para soportar condiciones extremas de temperatura, polvo, residuos, humedad y otras condiciones desafiantes. Los mecanismos de impresión y componentes internos de alta calidad de Zebra, conocidos mundialmente, ofrecen un óptimo desempeño, calidad y velocidad en una variedad de aplicaciones.

#### Impresión microuniforme para etiquetas pequeñas de alta calidad

La ZT610™ es ideal para aplicaciones como etiquetas para componentes eléctricos, joyas, cosméticos y etiquetas utilizadas en el cuidado de la salud. Con un registro altamente preciso, esta impresora fue proyectada para imprimir de forma rigurosa y consistente etiquetas con hasta 3 mm a 600 dpi.

#### Con un diseño fácil de usar para simplificar drásticamente el mantenimiento y la solución de problemas

Cada detalle de la ZT610 y de la ZT620 fue proyectado para facilitar la vida de los clientes. Una pantalla en colores estándar, con interfaz intuitiva, simplifica el uso diario del dispositivo. Caminos de medios y cinta iluminados y también en colores simplifcan el mantenimiento de rutina, así como la carga por la parte lateral elimina la dificultad.

Los botones ajustables de ancho de medios y presión alojan fácilmente más aplicaciones. Sensores, diagnósticos y recursos de soporte integrados reducen la necesidad de soporte técnico. Además, las instrucciones guiadas y la retroalimentación eliminan errores comunes y reducen los ajustes manuales para una impresión altamente consistente.

#### Amplia conectividad estándar y opcional para configuración flexible

La Serie ZT600 ofrece prácticamente cualquier opción de conectividad que los clientes puedan desear. Los recursos de conectividad estándar incluyen Serial, USB, Gigabit Ethernet y Bluetooth® 4.0. Si el cliente quiere, las opciones Paralelo, 802.11a/c, puerta del aplicador, IPv6 y Bluetooth LE también se encuentran disponibles.

#### Link-OS™ para visibilidad sin igual, administración remota y facilidad de uso

En Zebra, creemos que las impresoras deben ser tan intuitivas, fáciles de usar e integradas como los teléfonos inteligentes y otros dispositivos que nos mantienen conectados fuera del trabajo. Fue por eso que creamos Link-OS, la última palabra en inteligencia para impresoras. Esta plataforma de software única ofrece a los clientes visibilidad sin igual y control en tiempo real de sus sistemas de impresión, local y remotamente, con aplicaciones accesibles en la nube que simplifican desde la configuración hasta la administración y la solución de problemas. Con Virtual Devices (dispositivos virtuales), la Serie ZT600 puede emular impresoras de otras marcas para integrarse rápidamente a sus sistemas existentes. Y, como estos son compatibles con software de administración de dispositivos comunes, usted puede escoger las plataformas e interfaces que atiendan sus necesidades.

#### Adaptabilidad para atender a necesidades cambiantes comerciales y tecnológicas

La ZT610 y la ZT620 son totalmente compatibles con todas las impresoras de la Serie Xi. Además, cuentan con dos entradas de comunicación disponibles, opciones de manipulación de medios con cortador y pelador instalables en campo y dos puertos USB para conectar dispositivos periféricos.

### APLICACIONES

#### Manufactura

- Etiquetas para componentes y productos
- Etiquetas de conformidad
- Etiquetas de paquetes
- Etiquetas de recepción/ entrada en el inventario
- Trabajo en proceso

#### Transporte y Logística

- Selección de productos/ empaquetado
- Cross docking
- Etiquetas para palets/ activos

#### Salud

- Etiquetas de laboratorio
- Etiquetas de muestras
- Etiquetas de farmacia
- Administración de activos y etiquetas

### MATERIALES DE VENTAS / REFERENCIA

#### La Fuente

#### Portal de Socios:

<https://partnerportal.zebra.com>

#### Página de inicio:

[www.zebra.com/zt600](http://www.zebra.com/zt600)

#### Servicios de Zebra:

[www.zebra.com/services](http://www.zebra.com/services)

#### Portal de Aprendizaje:

[www.zebra.com/training](http://www.zebra.com/training)

#### Páginas de Soporte:

<https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

#### Herramientas del Desarrollador:

[www.zebra.com/software](http://www.zebra.com/software)

## GUÍA DE REPOSICIÓN DE LAS IMPRESORAS DE LA SERIE ZT600 DE ZEBRA

MODELO PREVIO	MODELO DE REPOSICIÓN
110Xi4	ZT610
140Xi4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saldrá de línea sin reposición directa</li> <li>• Los clientes directos que precisen de un ancho de impresión de 128 mm/5" deben utilizar la impresora ZT620</li> </ul>
170Xi4	ZT620
220Xi4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna reposición directa en desarrollo</li> <li>• Zebra continua vendiendo este modelo</li> </ul>

## COMPARACIÓN CON LA COMPETENCIA: FICHA DE COMPARACIÓN RESUMIDA

En la tabla siguiente, el sombreado azul claro indica la mejor especificación disponible para los recursos aplicables.

	Serie ZT600 de Zebra	SATO M84Pro	Toshiba TEC (B-EX4T2)	Honeywell (Datamax H-Class)	TSC MX240P/340P/640P
<b>CARACTERÍSTICAS</b>					
Resolución de la Impresión (dpi)	203, 300, 600	203, 305, 609	203, 300, 600	203, 406, 300	203, 300, 600
Velocidad Máxima de Impresión a 203 dpi	14 ips	10 ips	12 ips	12 ips	18 ips
Ancho de Impresión	ZT610 - 104 mm/4,09" ZT620 - 168 mm/6,6"	104 mm/4,09"	104 mm/4,09"	Modelos de 4" - 118 mm/4,65" Modelos de 6" - 170 mm/6,7" Modelos de 8" - 229 mm/9"	104 mm/4,09"
Interfaz del Usuario	En colores, pantalla LCD gráfica, íconos de estado	Pantalla LCD con 2 líneas de 16 caracteres, 5 íconos de estado	Pantalla LCD gráfica en blanco y negro	Pantalla LCD gráfica en blanco y negro	Pantalla LCD en colores de 4,3" con 6 botones de menú y operación con panel táctil
Memoria	1 GB DRAM 2 GB Flash	16 MB RAM, 2 MB Flash	32 MB SDRAM, 16 MB Flash ROM	16 MB SDRAM, 8 MB Flash	512 MB SDRAM, 512 MB Flash
Conectividad Estándar	Serial, USB, Gigabit Ethernet, Host USB (2) y Bluetooth 4.0	Solamente un módulo de comunicación puede ser instalado en la impresora. Paralelo o Serial o USB	USB 2.0, Ethernet	Serial, USB, Paralelo, Ethernet	RS-232, USB 2.0, Ethernet interno (10/100 Mbps), host USB (2 en la parte frontal)
Conectividad Opcional	Paralelo, 802.11a/c, puerta del aplicador, IPv6, Bluetooth LE	Ethernet, 802.11g, Twinax/Coax	LAN inalámbrico, Paralelo, Serial, E/S de expansión, RTC y host USB	Host USB, 802.11b/g, GPIO	Paralelo, GPIO, 802.11 a/b/g/n inalámbrico
Manipulación de Medios	Cortador instalable en campo, pelador/ retroceso de línea entera	Cortador, pelador, retroceso de línea entera externo	Cortador, pelador, rebobinador interno, retroceso de línea parcial	Cortador, pelador, retroceso de línea entera	Cortador, pelador, retroceso de línea entera

### SERVICIOS GLOBALES DE ZEBRA\*

#### Reciba conocimientos profundos con OVS y AVS

Los Servicios de Visibilidad Operacional y de Activos (OVS/AVS) de Zebra ofrecen a sus clientes un único punto de visibilidad de las impresoras Link-OS, así como de las computadoras móviles, tabletas y teléfonos inteligentes en la red de tecnología de la empresa. Con conocimientos profundos sobre el estado, el uso y las funciones de la impresora, los usuarios pueden identificar problemas, evaluar soluciones y tomar medidas rápidamente para evitar la interrupción de los sistemas.

#### Mantenga el desempeño de la impresora con los servicios Zebra® OneCare

Para conseguir un desempeño previsible y mejores resultados comerciales eliminando costos de reparación no incluidos en el presupuesto, Zebra OneCare ofrece asistencia técnica especializada, servicios y reparación y soporte para software. Los clientes pueden escoger entre diversos planes uno que sea adecuado a sus necesidades específicas, tanto hoy como en el futuro, conforme la evolución de sus operaciones.

Además de los servicios listados abajo, Zebra ofrece un servicio de Asistencia de Instalación y Configuración (ICA). Es un servicio estructurado de soporte por llamada o en línea (disponible una sola vez) para ayudar a los clientes a configurar las impresoras rápidamente, y es optimizado para dar soporte a sus necesidades principales.

Para los clientes que no pensaron en una estrategia de reparación, el Soporte Técnico y de Software (TS) ofrece soporte técnico en vivo con niveles de servicio y tiempos de respuesta definidos. Y, para clientes con impresoras usadas en aplicaciones críticas, que exigen el más alto nivel de servicio y respuesta, los servicios en el propio local el mismo día, al día siguiente o después de dos días\*\* están disponibles para atender la demanda de esas operaciones críticas.

SERVICIO	BENEFICIOS
<b>Zebra OneCare Essential</b>	<p>El Servicio de Soporte Zebra OneCare Essential ofrece la garantía que los clientes precisan para operar una solución de éxito de Zebra. Incluye reparaciones rápidas y amplias, soporte vía help desk y actualización de software para los principales productos. Los clientes reciben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varios años de cobertura simplificada a un precio accesible</li> <li>• Amplia cobertura opcional que incluye cabezas de impresión y rotura accidental</li> <li>• Soporte técnico/telefónico de Nivel 1 durante 8 horas por día, de lunes a viernes</li> <li>• Reparación en el depósito con plazo de reposición interno de tres días</li> <li>• Opción de plazo de reposición en el próximo día útil (NBD)</li> <li>• Derecho de realizar descargas y usar actualizaciones y mejoras de software</li> <li>• Soporte de Autorización de Retorno de Material (RMA) en línea</li> </ul>
<b>Zebra OneCare Select</b>	<p>El Servicio de Soporte Zebra OneCare Select incluye toda la cobertura ofrecida por Zebra OneCare Essential y atiende las necesidades más específicas de disponibilidad de productos y visibilidad. Incluye soporte vía help desk 24 horas, un cambio al día siguiente para dispositivos con defecto pre comisionados y listos para usar al recibirlos, además de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustitución de dispositivos avanzados el mismo día</li> <li>• Entrega en 24 horas (donde existe disponibilidad)</li> <li>• Soporte técnico/telefónico de Nivel 1 durante 24 horas/ 7 días por semana</li> </ul>

Observaciones:

- Deben ser adquiridos conjuntamente con el hardware (prepagado) o dentro 30 días de la fecha de compra.
- Consulte [La Fuente](#) y el [Portal de Socios](#) para ver las informaciones más actualizadas, incluyendo precios globales y opciones de servicios adicionales disponibles.

### SUPERAR OBJECIONES

OBJECIONES	RESPUESTA DE ZEBRA
<b>TOMADOR DE DECISIONES DE TECNOLOGÍA: GERENTE DE OPERACIONES</b>	
<p><b>(Cliente de otras marcas)</b>                      "Mis impresoras actuales cumplen con su trabajo, no quiero enfrentarme al dolor de cabeza y la complejidad de actualizar, sustituir o reconfigurar mis sistemas existentes."</p>	<p>"Cumplir con su trabajo" es excelente, hasta que dejen de hacerlo. La última cosa que usted necesita es que un problema con la impresora interrumpa sus operaciones más críticas. Las impresoras de Zebra son conocidas por su durabilidad resistente y confiabilidad 24 horas, incluso ante las condiciones más exigentes.</p> <p>Además de eso, con la Serie ZT600, no hay más dolores de cabeza. Las aplicaciones Link-OS mantienen todo funcionando. Con Virtual Devices puede emular tecnologías de otras marcas, lo que hace la integración más fácil que nunca. La implantación es facilísima con el recurso de configuración Print Touch, que le permite definir los parámetros en su dispositivo Android. Asimismo, usted cuenta con una gran variedad de opciones de conectividad para realizar fácilmente la configuración, conforme sea necesario.</p> <p>También ofrecemos Servicios de Visibilidad Operacional y de Activos (AVS/OVS) para mostrar conocimientos en tiempo real sobre el desempeño y la integridad de sus impresoras, para que pueda actuar proactivamente en el mantenimiento, en vez de reaccionar ante los problemas.</p>
<p><b>(Cliente de Zebra)</b>                      "Mis impresoras de Zebra aún están funcionando después de años de uso intenso. ¿Por qué sustituir máquinas buenas si no lo necesito?"</p>	<p>La tecnología corporativa está evolucionando rápidamente. Si quiere mantener la competitividad de sus negocios, precisa que todos sus procesos y equipamientos funcionen en conjunto. La Serie ZT600 sustituye a la Serie Xi, ofreciendo compatibilidad total con un desempeño todavía mejor, además de visibilidad y control operacional sin precedentes, integración plug-and-play y una plataforma proyectada para evolucionar junto con sus necesidades, para que no necesite realizar nuevas inversiones.</p> <p>Con las aplicaciones Link-OS accesibles en la nube, usted obtiene visibilidad en tiempo real de sus sistemas de impresión. Así, puede acceder a datos y administrar funciones esenciales, como enviar actualizaciones de firmware, en cualquier momento y desde cualquier lugar.</p> <p>Además, usted recibe módulos de comunicación y opciones de manipulación de medios instalables en campo, recursos avanzados de integración y configuración, todo lo que precisa para atender sus necesidades corporativas y tecnológicas en los próximos años.</p>
<b>TOMADOR DE DECISIONES DE TECNOLOGÍA: COMPRADOR</b>	
<p>"Necesito pruebas concretas de que la compra de una nueva impresora está justificada, especialmente en comparación con los productos de la competencia."</p>	<p>Las impresoras de la Serie ZT600 son la mejor inversión para el futuro, tanto física como tecnológicamente. Ofrecen la mayor calidad de impresión y velocidad en las más diversas aplicaciones. Su diseño de metal durable y sus componentes internos creados por especialistas brindan a las impresoras una vida útil larga y confiable, incluso bajo las condiciones más exigentes. Y, lo más importante, fueron creadas para alojar diversos avances tecnológicos que tengan lugar en el futuro.</p> <p>En caso que sus necesidades cambien y quiera añadir opciones de manipulación de medios o codificación RFID, la Serie ZT600 posee actualizaciones instalables en campo. Las aplicaciones Link-OS hacen el proceso de integración mucho más simple. Además, ofrecemos diversas opciones de conectividad para que pueda configurar y reconfigurar su sistema para adecuarse a sus necesidades únicas.</p>



**NA y Sede Corporativa**  
 +1 800 423 0442  
 inquiry4@zebra.com

**Sede de Asia y el Pacífico**  
 +65 6858 0722  
 contact.apac@zebra.com

**Sede de EMEA**  
 zebra.com/locations  
 mseurope@zebra.com

**Sede de América Latina**  
 +1 (866) 230-9494  
 la.contactme@zebra.com