

MEJORE EL NEGOCIO CON VOCOLLECT VOICE

Es el Mejor Momento para Elegir Tu Voz





Ofrece Resultados Superiores

Mejore un Negocio Ya Eficiente

En estos tiempos difíciles, racionalizar los procesos existentes para reducir aún más los costes y hacer funcionar aún mejor un negocio eficiente, es un acto de equilibrio para impulsar el crecimiento rentable. Vocollect puede ayudar a identificar formas de reducir sus costes operativos, mientras aporta una mejora de la productividad laboral y una mayor precisión de los trabajadores.

Vocollect proporciona procesos más simplificados para llevar a su organización a un mayor nivel de eficiencia operativa. Nuestra amplia experiencia en el campo de la cadena de suministro de la industria, nos ha ayudado con éxito con casi un millón de usuarios de voz de Vocollect.

Vocollect ofrece la solución de voz más innovadora, diseñada específicamente para aprovechar al máximo las inversiones existentes en tecnología ERP y SGA con la cartera de soluciones de integración más amplia y profunda de la industria.

Ofrecemos una solución elegantemente integrada desde los auriculares hasta el sistema host para obtener la máxima confianza y ergonomía del trabajador. Vocollect se enorgullece de liderar la industria con su solución líder en el mercado Talkman A700 que optimiza la voz y el escaneado.

La aportación de resultados con una solución de voz Vocollect comienza con nuestro Value Engagement Process, en el que nuestro equipo y sus partners, analizan sus objetivos específicos de negocio a medida que llegamos a comprender en profundidad sus procesos operativos y flujos de trabajo. Nos reunimos con los directivos de gestión para comprender mejor la priorización de los problemas de negocio que desea abordar. Juntos, vamos a visitar una de sus instalaciones para documentar y observar a los trabajadores mientras ejecutan diferentes tareas. Nuestras observaciones y recomendaciones van mucho más allá de indicar dónde la tecnología de voz podría añadir un valor empresarial cuantificable. Después de todo, queremos ayudarle a gestionar un negocio mejor.

Vocollect Ofrece Valor con la Rapidez

Aliviar Rápidamente sus Presiones Operacionales

El tiempo de amortización no se puede medir en años. El éxito debe medirse en semanas y meses. La rapidez con la que se obtiene valor para el negocio es un factor operacional clave y la razón por la que Vocollect se mantiene en su posición como solución dominante en la industria de la voz. La mayoría de los clientes consiguen una rentabilidad medible de la inversión en menos de nueve (9) meses. Esto ni siquiera toma en cuenta los muchos beneficios "suaves" obtenidos por la aplicación de Vocollect. Se consiguen rápidamente beneficios para el negocio cuando se opta por los procesos de negocio "mejores de la clase", probados en miles de implementaciones individuales de clientes. Luego, juntos, perfeccionamos una solución que se ajuste a tus necesidades particulares.

Contamos con un pedigrí probado de mejores prácticas en una variedad de industrias. Vocollect puede presumir de haber llevado a cabo más implementaciones multi-sitio que todos sus competidores juntos. Atribuimos este éxito al hecho de ofrecer a nuestros clientes un valor cuantificable después de su primera aplicación in situ, lo que proporciona una motivación comercial para implementar nuestra solución en ubicaciones adicionales.

El éxito de nuestros clientes dice mucho. Nuestra interacción a través de muchas industrias y las diversas necesidades de los clientes, permite a nuestros usuarios obtener información valiosa fuera de su propia industria. Por ejemplo, ciertos clientes de Vocollect se enfrentaban al problema de cumplir con pedidos multicanal con suficiente antelación respecto a otros segmentos. Esto ha permitido que Vocollect tuviera la oportunidad de desarrollar las mejores prácticas optimizadas para cumplimiento de pedidos multicanal, mucho antes de que se convirtiera en una necesidad de la industria. Vocollect también consolidó una experiencia pionera en requisitos de trazabilidad, gracias al trabajo con clientes interesados en cumplir los requerimientos futuros de trazabilidad, mucho antes de que se convirtieran en omnipresentes en el mercado y que tuvieran impacto en prácticamente todos los sectores.

Nuestros clientes lo explican mejor...lo siguiente es una colección de citas de clientes que han obtenido valor de negocio con Vocollect:



"Hemos reducido los accidentes de almacén a la mitad y aumentado nuestro índice de precisión en los pedidos al 99,99%, partiendo de aproximadamente el 98%."

- VP de Distribución

"La introducción de Vocollect ha llevado a unos procesos sin papel de alta eficiencia, y el servicio al cliente se encuentra en su nivel más alto." - Director de Logística



"Ahorrarnos dinero cada vez que evitamos hacer una entrega de emergencia a un cliente. Y esto mejora nuestra imagen de cara a nuestros clientes. Eso no tiene precio, pero si lo tuviera serían millones." - Director General



"Vocollect Voice ha simplificado nuestras operaciones y nos ha proporcionado una mayor productividad y una mayor precisión. El nuevo equipo es sólido y eficaz para su uso en almacenamiento en frío, y hará bajar el coste de propiedad a largo plazo."

- Director de Operaciones



"Con la implementación de la voz, hemos sido capaces de manejar con confianza nuestras fluctuaciones estacionales de actividad. Las asignaciones de trabajo son más flexibles, lo que ha ayudado a reducir las horas de trabajo en más de un 20%, disminuyendo los ajustes de inventario en las áreas de picking en un 80%, y nuestros tiempos de entrenamiento en un 80%." - CIO

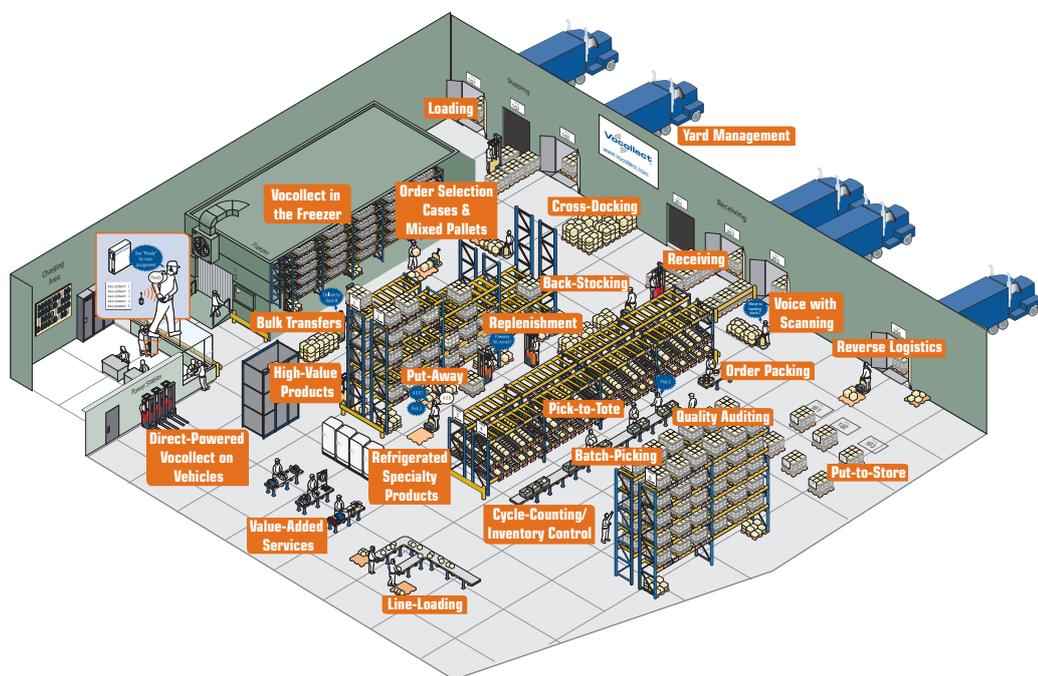
Flexibilidad Operacional Optimizada

Mejor Gestión del Trabajador

La integración de Vocollect Voice a sus operaciones del centro de distribución, ofrece las mejoras de rendimiento de la mano de obra que necesitas, con la flexibilidad de infraestructura que necesitas. Mientras que la tecnología de voz se implementó inicialmente para mejorar el flujo de proceso para el cumplimiento de varias tareas, los resultados muy positivos y los beneficios operacionales que las empresas han obtenido, han llevado a un creciente número de ellas a ampliar el uso de Vocollect Voice a otras áreas de su centro de distribución.

Vocollect proporciona los beneficios operacionales inmediatos que desea, sin los compromisos multianuales de una infraestructura que reducen su flexibilidad para adaptarse a los cambios en el entorno empresarial. Puede incluso añadir Vocollect a una infraestructura existente como el escaneo manual, el Pick-to-Light y varios entornos de automatización.

El Almacén Habilitado por Voz



Trabajadores más Seguros con Vocollect RapidStart™

Todos sabemos que los trabajadores con confianza generalmente superan a sus iguales. En Vocollect, siempre estamos buscando maneras de aumentar la confianza del trabajador y de ayudar a reducir la carga a la dirección que tiene que formar a los trabajadores. Nuestra solución a este problema es Vocollect RapidStart, que permite a los trabajadores enseñarse prácticamente a sí mismos con una experiencia de socialización organizativa coherente. Usando RapidStart Vocollect reduce en gran medida el tiempo necesario para la instrucción impartida por el supervisor. Vocollect RapidStart ayuda al trabajador de aprender a utilizar la solución Vocollect a través de señales de audio y vídeo, utilizando cualquier dispositivo basado en navegador con una pantalla, llevándolos a través de un recorrido autoguiado. El material didáctico es fácil de comprender para el trabajador y permite a los supervisores seguir su progreso en el entrenamiento a distancia mediante smartphones o tablets.



Autoformación con supervisión limitada.

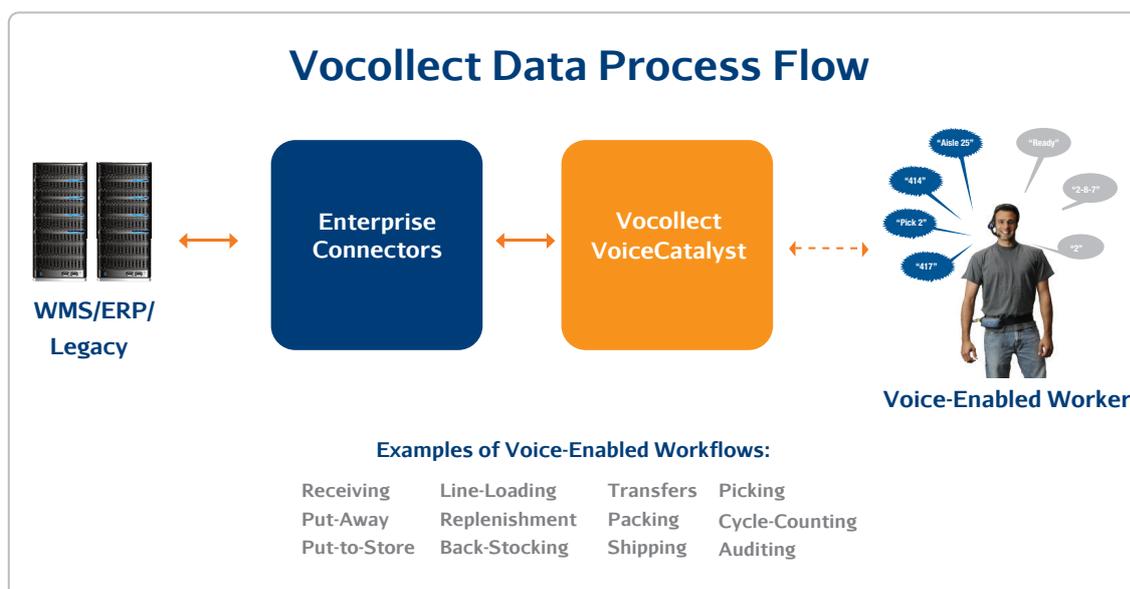
Siga a los trabajadores a distancia para un mejor soporte y para proporcionar asistencia en la formación.

Integración Perfecta y Escalable

Respetando las Normas y Prácticas de la Industria

Nuestra experiencia en el sector nos ha demostrado que no hay dos clientes con exactamente los mismos procesos de negocio. Por lo tanto, es vital que nuestra arquitectura de integración sea flexible para adaptarse a las muchas configuraciones posibles de infraestructura del cliente. Vocollect ofrece la gama más amplia y completa de Conectores Industriales para soportar prácticamente cualquier necesidad de arquitectura de entorno. Incluso tiene la flexibilidad para aprovechar diferentes Conectores Industriales Vocollect en diferentes áreas de su negocio.

Al hacer balance de las necesidades de gestión de operaciones, de informática y de los trabajadores reales, se descubre por qué Vocollect sigue siendo líder en el mercado. Sólo Vocollect Voice Solutions le ofrece la opción y flexibilidad para gestionar su infraestructura informática tal y como quiere, a la vez que le ofrece un mayor rendimiento de los flujos de trabajo.



Tecnología de Reconocimiento de Voz SoundSense™

Cuando se combina con la innovadora tecnología de reconocimiento de voz Vocollect SoundSense, los auriculares inalámbricos SRX2 reducen las inserciones de sonidos no deseados en más de un 50% gracias a su alta fidelidad acústica.

Los auriculares típicos recoge ruidos estándar del almacén que luego son procesados por un motor de reconocimiento de voz. Esto incluye los sonidos comunes como caída de palets, pitidos de camiones, sonido de cintas transportadoras y motores descongeladores. Cada uno de estos "ruidos" no deseados hace que el reconocimiento de voz retrase la interpretación de sonido. La tecnología SoundSense es un paso adelante importante para ayudar a mejorar la experiencia de los trabajadores.

```

Connected to IP 127.0.0.1
Please keep quiet for a few seconds.
Please say 0.
1.
2.
Noise Sample Done
!@#$ !@#$
Yankee !@#$ one
November(r) . ready(r) .
Uniform(r) .

!@#$
Romeo !@#$.
!@#$ nine two(r) !@#$.
!@#$ ready(r) .
help(r) .
!@#$.
seven(r) . zero(r) . zero(r) .
one(r) .
  
```

*Reconocimiento de voz sin
Vocollect SoundSense*

```

Connected to IP 127.0.0.1
Please keep quiet for a few seconds.
Please say 0.
1.
2.
Noise Sample Done
. ready .
. nine two(r) two(i) .
. ready .
. seven . zero . zero .
. one .
  
```

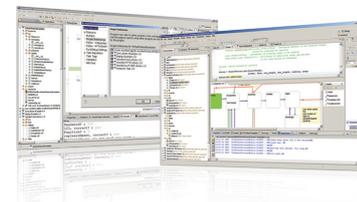
*Usando Vocollect SoundSense
con auriculares SoundSense*

Componentes de la Solución Vocollect - Software

Las soluciones de voz Vocollect ofrecen una solución completa desarrollada en conjunto que permite a todos los componentes transformar los flujos de trabajo de su centro de distribución. Nos aseguramos de que la atención se centre en poner a prueba sus operaciones en el futuro y no en un proyecto puntual.

Plataforma de Desarrollo Vocollect VoiceArtisan®

Vocollect VoiceArtisan es nuestro buque insignia, nuestra plataforma de software IDE (entorno de desarrollo integrado). VoiceArtisan permite a los clientes y a los socios ampliar las capacidades de su solución Vocollect Voice utilizando técnicas RAD (desarrollo de aplicación rápida). VoiceArtisan es un IDE abierto, flexible, ampliable y moderno que permite a los socios autorizados y a los equipos de informáticos del cliente diseñar, codificar, utilizar y mantener soluciones definidas por el cliente para tratar requisitos empresariales únicos más allá de la funcionalidad de software existente listo para usarse.



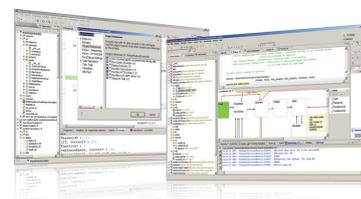
Software de Voz: VoiceCatalyst®

Vocollect VoiceCatalyst posibilita la conectividad incomparable a dispositivos, servidores e información y ofrece el punto de inicio para la implementación de operaciones activadas por voz para lograr los mayores niveles de productividad. La tecnología superior de reconocimiento de voz BlueStreak™ es lo que hace de Vocollect Voice la primera elección de los trabajadores móviles para trabajar con las manos libres. Además, Vocollect Voice se vuelve más inteligente con el tiempo, gracias a la Vocollect Adaptive Speech Recognition®, que mejora el reconocimiento de sus trabajadores cuanto más utilizan Vocollect Voice.



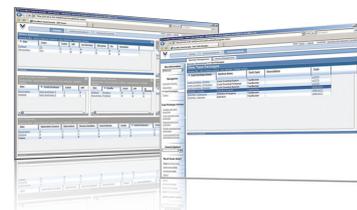
Aplicación de Voz: Vocollect VoiceApplications™

Vocollect VoiceApplications aprovecha la arquitectura ampliable de VoiceCatalyst para intercalar a la perfección Vocollect VoiceApplications para la activación por voz de tareas y la ejecución de flujos de trabajo. La conexión perfecta de múltiples fuentes de datos con sus flujos de trabajo de tareas, ofrece infinitas posibilidades de personalización para agilizar los procesos del almacén. VoiceApplications se puede utilizar para ofrecer a los supervisores notificaciones en tiempo real de excepciones que necesitan autorización, notificaciones de excepciones en la recepción o carga en un muelle que necesita autorización de envío, o acceso en tiempo real a la información ERP o SGA para los procesos del almacén. También posibilita a los trabajadores enviar mensajes grabados a un sistema de gestión de alertas.



Gestión de Dispositivos y de la Voz: Vocollect VoiceConsole®

Vocollect VoiceConsole es una aplicación completa, basada en la web que le ayuda a gestionar y a respaldar, de forma sencilla, a sus trabajadores por voz, ofreciendo gestión de dispositivos, operadores y configuración, además de un sistema de diagnóstico, todo mediante un interfaz fácil de usar. VoiceConsole le permite visualizar qué trabajadores están utilizando dispositivos activados por voz en ese momento y le ayuda a identificar las tareas que están desarrollando de forma activa. Se pueden activar notificaciones configurables para ofrecer respuestas en tiempo real mientras que el tablero de la página de inicio muestra una información de alto nivel.



Vea Vocollect en Acción



Para ver Vocollect en acción, visite el canal Vocollect en YouTube.com donde encontrará una variedad de videos de casos prácticos e ilustraciones que describen Vocollect en acción.

Componentes de la Solución Vocollect: Hardware

Diseño Elegante para la Máxima Ergonomía del trabajador

El Talkman A730, terminal móvil insignia de Vocollect, rompe las barreras existentes entre la voz y el escaneo. Vocollect se enorgullece de ser la primera y única organización en el mundo que ha diseñado una solución ergonómica que reúne la voz y escaneo en un solo dispositivo móvil. Pensado para los trabajadores que en algunas ocasiones requieren un escáner para tareas como la validación del pedido o captura de números de serie y de lote, no va a ser fácil encontrar una solución más elegante y ergonómica.

Dentro de la gama Talkman A700, su empresa puede elegir entre modelos con escáner sin tapa posterior, así como modelos con auriculares cableados e inalámbricos. Los Terminales A700 ayudan a garantizar la reducción del tiempo de inactividad del trabajador para cambiar las baterías, gracias a las capacidades predictivas de nuestras baterías inteligentes. Todos los diferentes modelos de soluciones A700 utilizan una infraestructura común de cargadores, auriculares y accesorios para proporcionarle la máxima flexibilidad de soporte de TI.



Escáner Integrado con Tapa Posterior

Auriculares Optimizados para Voz

Sólo Vocollect ofrece auriculares de tipo industrial que están específicamente diseñados y fabricados para soportar entornos de almacén exigentes. Somos conscientes de lo que se requiere para maximizar la "experiencia auriculares", que suele ser el eslabón más débil de una experiencia de trabajo positiva.

Las soluciones Vocollect Voice proporcionan la flexibilidad para utilizar auriculares inalámbricos o cableados. También ofrecemos auriculares que están optimizados para los entornos duros de los congeladores o de transporte con alto ruido. Las opciones de auriculares incluyen versiones con banda detrás de la cabeza, por encima de la cabeza, o para trabajadores con cascos. En nuestra amplia cartera de auriculares, encontrará una opción que satisfaga sus demandas específicas.

Los auriculares inalámbricos SRX2 de Vocollect establecen un nuevo estándar de trabajo en el centro de distribución. Mejoran enormemente la experiencia de los trabajadores, proporcionando la opción de auriculares inalámbricos más cómodos y ergonómicos disponibles. Los auriculares inalámbricos SRX2 aprovechan la innovadora tecnología de reconocimiento de voz de Vocollect SoundSense, que ofrece una precisión sin igual. Con Vocollect TouchConnect un trabajador puede conectar rápidamente con un simple toque sus auriculares inalámbricos SRX2 reduciendo así el tiempo de inicio de turno de minutos a segundos. El diseño innovador, con componentes compatibles, permite el uso compartido de los aparatos en diferentes turnos, reduciendo tanto el coste inicial como el de propiedad.



SRX2 Auriculares inalámbricos con Reducción de Ruido SoundSense

Gestión de Baterías Predictivas

Ninguna batería puede durar para siempre. La gestión avanzada de las baterías predictivas de Vocollect minimiza la posibilidad de que los trabajadores se interrumpan durante su turno para reemplazar las baterías en su terminal. Vocollect ha abordado este problema de dos maneras: desde la perspectiva del trabajador habilitado por voz y del director de operaciones.

Vocollect ayuda a los trabajadores habilitados por voz a reducir la pérdida de tiempo para los cambios inesperados de baterías permitiendo que los trabajadores pregunten al terminal cuánto tiempo de ejecución de la batería queda en su terminal Talkman A700. Basándose en la respuesta del terminal, el trabajador puede planificar en consecuencia.

A los directores de operaciones, la gestión avanzada de baterías predictivas de Vocollect les ofrece indicaciones visuales claras en la estación de carga de la vida que queda a cada batería, permitiendo a los administradores planificar mejor las futuras necesidades de inventario. También puede configurarse los parámetros de estado de la batería en VoiceConsole para que los avisos de batería se ajusten mejor a sus patrones de uso y entorno. Esto es sólo otro ejemplo de cómo Vocollect puede ayudarle a ejecutar mejor su negocio con la voz.

Type	Serial Number	Battery Health
Battery	101140123111	Good
Battery	101140123499	Good
Battery	101140123999	Replace Now
Battery	101140123222	Good
Battery	101140123333	Good
Battery	101140123888	Good
Battery	101150123488	Replace Soon
Battery	101140123400	Replace Now

Gestión mejorada de batería con visibilidad en Vocollect VoiceConsole

Precisión Mejorada. Productividad Aumentada. Resultados de Negocio Reales.

Vocollect es el proveedor líder de soluciones de tecnología de voz innovadoras que ayudan a las empresas con trabajadores móviles a gestionar un mejor negocio. Junto con un equipo global de más de 2.000 profesionales con certificación, Vocollect permite a las empresas ahorrar más de 20 millones de dólares USA cada año, optimizando operaciones de distribución ya eficaces y mejorando las capacidades de decisión comerciales, a la vez que se mejora la experiencia del trabajador en entornos industriales exigentes para casi un millón de trabajadores que utilizan Vocollect cada día para mover más de 5.000 millones de dólares USA.

Vocollect se integra con los principales sistemas SGA y ERP y es compatible con los dispositivos de mano de los líderes de la industria. Visítenos en www.vocollect.es.

Oficina Central Vocollect

703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235
Estados Unidos

+1.412.829.8145
info@vocollect.com

Vocollect EMEA

Gemini House
Mercury Park
Wycombe Lane, Wooburn Green
Buckinghamshire, HP10 0HH
Reino Unido

+44 (0) 1628 55 2900
voc_emea@vocollect.com

Vocollect Asia Pacífico

Unit 3, 29/F, Sino Plaza
255-257 Gloucester Road
Causeway Bay
Hong Kong

Hong Kong: +852 3915 7000
China: +86 10 5957 4817
Australia: +61 409 527 201
apac@vocollect.com

Vocollect Latino América

Norte: +52 55 5241 4800 ext. 4915
Sur: +1.412.349.2477
latin_america@vocollect.com

Vocollect Japón

Shiba 2-Chome Bldg 8F
2-2-15 Shiba, Minato-ku
Tokyo 105-0014

Japón +81 (0)3 3769 5601
japan@vocollect.com

Vocollect Singapur

151 Lorong Chuan
#05-02A/03 New Tech Park, Lobby C
Singapur 556741

Singapur: +65 6305 2369
India: +91 124480 6738
singapore@vocollect.com

www.vocollect.es

© Copyright 2013, Vocollect. Todos los derechos quedan reservados. Vocollect, Vocollect Voice, VoiceApplications, VoiceArtisan, VoiceCatalyst, VoiceConsole, VoiceDirect, VoiceExpress, VoiceLink, VoiceInterface Objects, Talkman, Hands-Free, Eyes-Free, Vocollect Adapted Speech Recognition e Voice-Directed Work son marcas registradas o marcas de Vocollect.

YouTube es una marca o marca registrada de Google, Inc.

Bluetooth es una marca registrada de SIG, Inc. Todos los derechos quedan reservados.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

