



THE POWER OF **CONNECTED**

# **RP2B/RP2D/RP4B/RP4D**

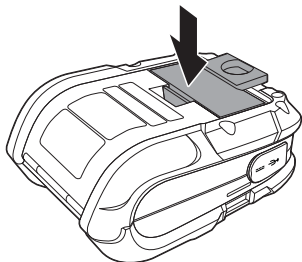
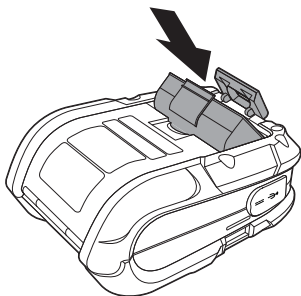
---

**Impresoras térmicas**

## **Guía de inicio rápido**

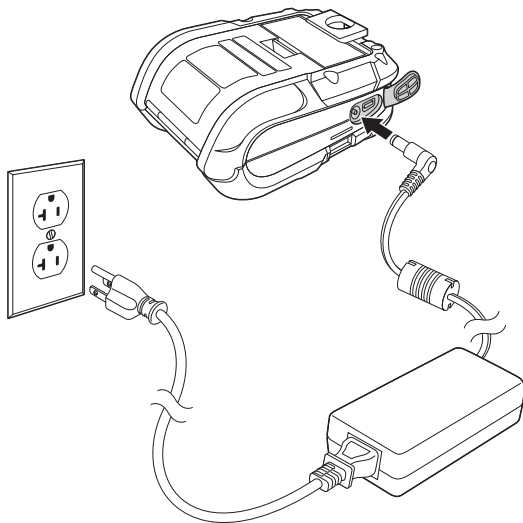
## Inicio

1. Instale la batería en la impresora. Alinee la lengüeta de apertura con el mismo lado que los contactos de carga y bloquee la batería en su sitio. El pestillo emite un clic cuando se ajusta correctamente en su sitio.



2. Conecte la fuente de alimentación al conector de alimentación de la impresora.

3. Conecte el cable de alimentación de CA a la fuente de alimentación y enchúfelo en una toma de corriente.

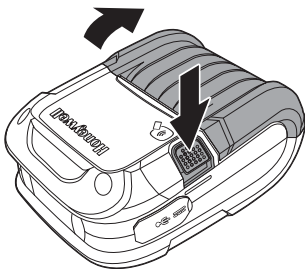


**No haga funcionar la impresora mientras esté conectada a una fuente de alimentación de CA.**

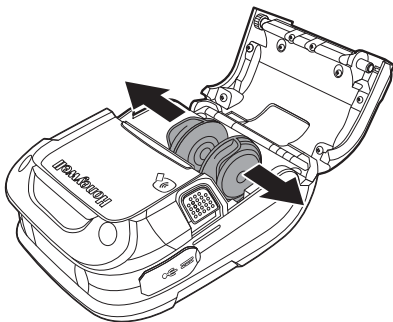
## Cargar etiquetas o papel

Cargue etiquetas o papel en la impresora del siguiente modo:

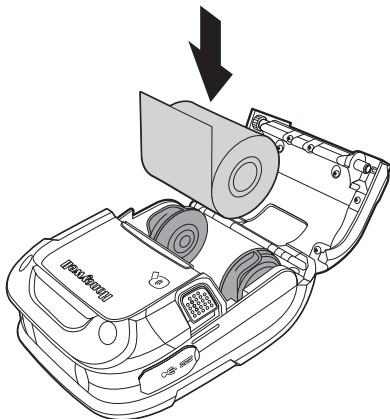
1. Presione el pestillo de cierre y levante la cubierta de la impresora.




2. Deslice y mantenga abiertos los soportes del rollo.



- Orienta el papel como se muestra e insértelo en la impresora.



- Deje que los soportes para el rollo se retraigan sobre el rollo de papel y presione la cubierta hasta que encaje.
- Presione el botón de medio  2 o 3 veces para normalizar la continuidad. Cada pulsación del botón hace que el papel avance hasta el principio de la siguiente etiqueta.

## Descargar software requerido

1. Cree una nueva carpeta en su ordenador local llamada **Drivers** (Controladores).
2. Vaya al portal de descargas de asistencia técnica en <https://hsmftp.honeywell.com>.
3. Vaya a:  
**Software**
  - **Printers (Impresoras)**
    - **Mobile - Portable (Móviles - Portátiles)**
      - **RP2 RP3 RP4**
        - **Utility (Utilidad)**para descargar la utilidad NETira® CT Printer Configuration Utility.
4. Cuando se le indique, haga clic en **Open Honeywell Software Downloader** (Abrir descargador de software Honeywell).
5. Una vez que se ha descargado el archivo, extráigalo en la carpeta **Drivers**.
6. Vaya a:  
**Software**
  - **Printers (Impresoras)**
    - **Mobile - Portable (Móviles - Portátiles)**
      - **RP2 RP3 RP4**
        - **Drivers (Controladores)**
          - **Printer (Impresora)**para descargar los controladores de impresoras de Windows (para el modo de entrada DPL).

7. Cuando se le solicite, haga clic en **Open Honeywell Software Downloader** (Abrir descargador de software Honeywell).
8. Una vez que se ha descargado el archivo, extráigalo en la carpeta **Drivers**.
9. Abra la carpeta Drivers y haga doble clic en cada uno de los archivos setup.exe. Siga las indicaciones para instalar cada parte del software.

## Agregue la impresora a su sistema host

La clase de USB predeterminada es CDC Composite. En algunos sistemas (p. ej., dispositivos de mano), tendrá que cambiar esta clase de USB para conectar. Consulte su guía del usuario para obtener más información.

1. Conecte el cable USB a la impresora al puerto USB en el sistema host.
2. Encienda su impresora.
3. Su ordenador host debería reconocer la impresora y empezar agregando su controlador de dispositivos. Si no empieza la operación de configuración, localice la sección de **Devices and Printers** (Dispositivos e impresoras) en el panel de control y seleccione la opción **Add a Printer** (Agregar una impresora).
4. Seleccione el modelo de impresora RP y siga las indicaciones para finalizar la instalación.

## Configurar la impresora

1. Encienda la impresora y conéctela al ordenador mediante el cable USB.
2. Abra la herramienta NETira™ CT Printer Configuration Utility Tool.
3. Haga una consulta a la impresora haciendo clic en **Tools - Update Available Connections For Printer** (Herramientas - Actualizar conexiones disponibles para la impresora). Así se buscará el puerto USB Virtual COM.



4. Una vez completado, vuelva a abrir el menú desplegable y seleccione el puerto USB Virtual COM.

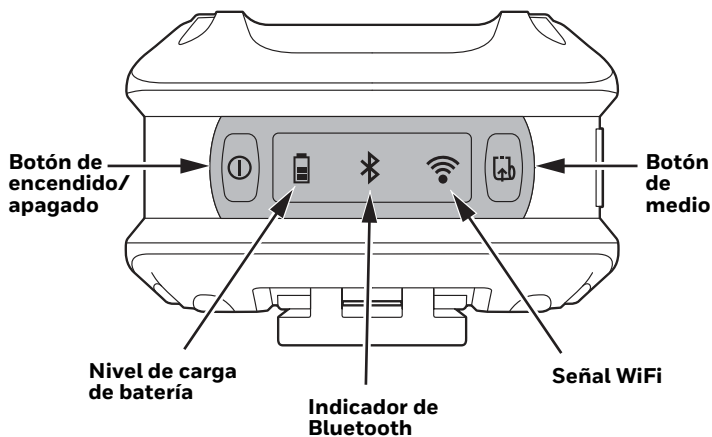
*Nota: Asegúrese de que este puerto no está en uso por el controlador de la impresora cuando se agregue al sistema host.*

5. Pulse **CTRL-q** para mostrar la configuración de la impresora.



Consulte su guía del usuario para obtener información detallada sobre el modo de cambiar los ajustes de la impresora.



## Panel frontal




## Botón de encendido/apagado ⓘ

Pulsación de botón	Resultado
Pulsación de cualquier duración cuando la impresora está apagada	Encender impresora
Pulsación corta (menos de 5 segundos)	Entrar o salir del modo de reposo
Pulsación media (5 - 10 segundos)	Imprimir etiqueta de configuración
Pulsación larga (más de 10 segundos)	Apagar impresora

## Pantalla LED

Icono	Indicación
 Nivel de carga de batería	<b>Cuando no se está cargando:</b> Desconectado = La batería está a media carga Naranja fijo = La carga de la batería es 10-30 % Rojo parpadeante = La carga de la batería es 10 % o menos <b>Cuando se carga:</b> Verde fijo = La carga de la batería es del 90 % o más Rojo fijo = La carga de la batería es menos del 90 %
 Indicador de Bluetooth	Desconectado = La radio Bluetooth está apagada, deshabilitada, no asociada a un dispositivo móvil, o la impresora está apagada Parpadeante = Transmisión de datos Azul fijo = Bluetooth está habilitado y conectado

Icono	Indicación
 Señal WiFi	Desconectado = La radio WiFi está desactivada, no está asociada a un dispositivo o red móvil, o la impresora está apagada Blanco = El WiFi está habilitado y conectado

## Botón de medio

El botón de medio hace avanzar el papel a través de la impresora. Cuando no hay papel en la impresora, el botón parpadea en color rojo.

Pulsación de botón	Resultado
Pulsación corta	Hace avanzar la longitud del papel o etiqueta
Mantenga pulsado el botón (cuando se configura para papel continuo de recibos)	El medio avanza continuamente la longitud de la etiqueta máxima

## Indicadores auditivos

Pitidos	Indicación
1 pitido largo	Fuente de alimentación desconectada
2 pitidos cortos cada 5 segundos	Sin medio
2 pitidos largos	Fuente de alimentación conectada
3 pitidos cortos	La carga de la batería está baja
5 pitidos cortos	Puerta de la impresora abierta

## Soporte técnico

Para buscar soluciones en nuestra base de conocimientos o registrarse en el portal de asistencia técnica y comunicar un problema, diríjase a [www.hsmcontactsupport.com](http://www.hsmcontactsupport.com).

## Garantía limitada

Para obtener información sobre la garantía, vaya a [www.honeywellaidc.com](http://www.honeywellaidc.com) y haga clic en **Get Resources > Product Warranty** (Obtener recursos > Garantía del producto).

## Patentes

Para obtener información sobre patentes, visite [www.hsmpats.com](http://www.hsmpats.com).

## Disclaimer

Honeywell International Inc. (“HII”) reserves the right to make changes in specifications and other information contained in this document without prior notice, and the reader should in all cases consult HII to determine whether any such changes have been made. The information in this publication does not represent a commitment on the part of HII.

HII shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein; nor for incidental or consequential damages resulting from the furnishing, performance, or use of this material. HII disclaims all responsibility for the selection and use of software and/or hardware to achieve intended results.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. All rights are reserved. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated into another language without the prior written consent of HII.

Copyright © 2017-2018 Honeywell International Inc. All rights reserved.