

HONEYWELL VOICE: HAGA PROGRESAR SU NEGOCIO

Honeywell Voice

Honeywell |

LA VOZ MÁS CLARA EN LA EFICIENCIA DE LOS FLUJOS DE TRABAJO

Sus operaciones y su personal están constantemente en movimiento, y bajo presión. Desde las exigencias implacables de cumplimiento de inventarios y de entregas más rápidas y precisas, hasta los desafíos de encontrar, capacitar y retener un personal cada vez más escaso, necesita soluciones flexibles que puedan mantener el ritmo e impulsar la productividad.

Honeywell Voice hace justamente eso. Movemos a sus trabajadores de forma segura y eficaz, facilitando su trabajo a la vez que les permite operar de manera más productiva, precisa y rentable. Honeywell Voice dirige a sus operarios (trabajando con manos y ojos libres) a través de sus flujos de trabajo, para minimizar los pasos y maximizar la eficiencia.

Desarrollado para guiar a los trabajadores a través de las instalaciones, Honeywell Voice los lleva a donde deben estar, cuando necesitan estar allí. La solución se basa en un hardware ergonómico y un software de reconocimiento de voz que permite la comunicación entre los trabajadores y el sistema de gestión de almacenes (WMS).



El auricular inalámbrico SRX3 eleva el estándar en eficiencia, productividad, y precisión del personal móvil.

Las instrucciones de voz dirigen a sus trabajadores a la siguiente ubicación y los guían a través de las tareas o pasos necesarios para completar los procesos, como: el picking, la reposición de inventario, el mantenimiento y las reparaciones. A medida que se completa cada paso, los trabajadores hablan una confirmación verbal en el micrófono; el software convierte esta información vocal en datos y la comunica de nuevo al sistema host.



Los dispositivos de la serie Honeywell Voice A700x, compactos, ergonómicos y robustos, pueden llevarlos el trabajador o montados en un vehículo para obtener la máxima flexibilidad operativa.



CÓMO FUNCIONA HONEYWELL VOICE

Honeywell Voice está diseñado para liberar las manos y los ojos de los trabajadores, con el fin de maximizar la productividad y lograr mayores índices de precisión. Nuestra solución está formada por:

- Auriculares robustos, con cancelación de ruido y tecnología SoundSense™
- Micrófonos direccionales que proporcionan un audio claro y nítido de los trabajadores al sistema
- Configuraciones de audífonos opcionales que permiten su uso con una diadema regular, una diadema en forma ahuecada o de casco duro
- Un dispositivo móvil portátil que actúa como interfaz con el sistema de voz de Honeywell
- Software avanzado para integrarse con su sistema host preferido

Con tecnologías avanzadas de “texto a voz” y “voz a texto” (disponibles actualmente en más de 40 idiomas), el software convierte la información del sistema de gestión de almacenes (WMS) para dirigir a los operadores a su siguiente ubicación y a través de las tareas o pasos requeridos para completar un proceso. Cuando un trabajador completa cada paso, da una confirmación verbal en el audífono. La información verbal se convierte en datos a través del software Honeywell Voice y, a continuación, se comunica de nuevo a su sistema host para proporcionar actualizaciones de productividad y de inventario en tiempo real.

CÓMO HONEYWELL VOICE IMPULSA SUS MEJORAS OPERACIONALES

Libere las manos y los ojos de sus trabajadores para estimular la productividad

Cuando se trata de Hacer picking, reparar equipos, o aprender una nueva tarea, los trabajadores a menudo tienen sus manos llenas de escáneres, dispositivos, listas de verificación, procedimientos y otros impedimentos, en lugar de centrarse en la tarea en cuestión. Con Honeywell Voice, sus manos y sus ojos se liberan, permitiéndoles trabajar de forma más segura, eficaz y precisa. ¿Los resultados? Aumentos de la productividad de más del 30%, tasas de precisión de hasta 99,99% y un personal más seguro y más satisfecho, con tasas de retención más altas.

MUEVA A SU GENTE DONDE MÁS LOS NECESITA

Ideal para el trabajo estructurado, Honeywell Voice dirige automáticamente a los trabajadores a su próxima tarea o ubicación, notificándoles con instrucciones y plazos. Cuando se trata de hacer picking en un área del almacén, eliminar cuellos de botella en otra ubicación, o realizar tareas de mantenimiento e inspección de rutina en toda la instalación, Honeywell Voice guía a los trabajadores móviles a través de cada tarea; sus respuestas activan el siguiente paso en el proceso o flujo

de trabajo. A medida que completan las tareas, los datos se comunican al sistema host para proporcionar a los supervisores y a los administradores una visión clara de las operaciones actuales y del trabajo en progreso.



INTEGRACIÓN PERFECTA EN EL SISTEMA

Completamente flexible para operaciones grandes y pequeñas, el software Honeywell Voice se integra con sistemas host de todo tipo, desde sistemas heredados 'locales', grandes sistemas de ejecución de almacenes

le permite a Honeywell Voice asumir la administración de los procesos existentes e introducir nuevos flujos de trabajo optimizados, todos los cuales se capturan en tiempo real con sus sistemas comerciales.

de su personal, a la vez que garantiza el cumplimiento de los procesos. En un almacén automatizado, esto significa maximizar el rendimiento del trabajador, supervisar los objetivos de rendimiento en tiempo real y los niveles de inventario, y garantizar mejoras continuas de los procesos con puntos de vista orientados a los datos. Los administradores de CD pueden usar estos datos para tomar decisiones, con el fin de hacer avanzar el negocio y cumplir con sus objetivos. Además, los datos de Honeywell Voice se integran fácilmente en los sistemas de gestión de trabajo más populares (LMS) o en las herramientas de visualización de información empresarial (BI).

“Desde el despliegue de voz, hemos podido manejar con confianza nuestras fluctuaciones estacionales. Las asignaciones laborales son más flexibles, lo que nos ha ayudado a reducir nuestras horas laborales en más del 20%, disminuir los ajustes de inventario en las áreas de recolección en un 80%, y reducir nuestro tiempo de formación en un 80%.” – CIO

(WES) y plataformas de software de gestión de almacenes, hasta grandes soluciones de planificación de recursos empresariales (ERP), como SAP S/4HANA® y SAP Business One o Microsoft Dynamics 365 para pequeñas y medianas empresas. Esta integración perfecta

RECOPIRAR Y ANALIZAR DATOS DE TRABAJADORES Y DE PROCESOS

Honeywell Voice proporciona una recopilación avanzada de datos, una documentación automatizada y funcionalidades de análisis que le permiten optimizar la productividad

CREADO PARA TRABAJAR EN ENTORNOS EXTREMOS

Desarrollado con los mejores auriculares en su clase (Bluetooth® o cableado) y el hardware de dispositivos móviles, los sistemas Honeywell Voice son robustos, y están concebidos para durar. Se utilizan en los entornos industriales más extremos, desde el calor del desierto hasta el frío ártico, sin reducir el rendimiento.



BENEFICIOS DE HONEYWELL VOICE

Honeywell Voice ha demostrado ofrecer los siguientes beneficios transformadores para su operación:

- Aumente la productividad hasta un **30%**



- Reduzca las tasas de desgaste hasta un **30%**



- Permita a sus trabajadores hablar en sus **idiomas nativos** (actualmente en más de **40 idiomas**)



- Corrija hasta un **80%** de los errores de picking



- Mejore la seguridad de los trabajadores hasta un **20%**



- Logre tasas de precisión de **99,99%**



- Reduzca el tiempo de formación hasta un **85%**



PERSONALIZABLE PARA SU PROCESO OPERACIONAL

Para obtener la máxima compatibilidad, Honeywell Voice está diseñado para funcionar perfectamente con dispositivos móviles Honeywell y no Honeywell, incluidos los que se ejecutan en la plataforma Android. Las opciones de personalización adicionales

incluyen escáneres, lectores RFID o prácticamente cualquier otro dispositivo móvil adecuado para su uso en un entorno de CD.

FORMACIÓN E INCORPORACIÓN ACELERADA DE UNA PLANTILLA DIVERSA

Honeywell Voice está diseñado para permitir la formación rápida de una plantilla más diversa, incluidos los empleados temporales, y los hablantes no nativos. Las capacidades de reconocimiento de voz permiten a los nuevos empleados empezar a trabajar inmediatamente, reduciendo así significativamente el tiempo de incorporación de nuevos operarios.

Nuestro software de reconocimiento de voz se adapta incluso a las preferencias de voz individuales de los trabajadores, minimizando la necesidad de repetir las interacciones habladas, lo que permite ahorrar tiempo y hace que el trabajo sea más atractivo. Al eliminar virtualmente las barreras del idioma, Honeywell Voice permite a los trabajadores ponerse al día rápidamente, reduciendo el tiempo de incorporación y permitiendo que

los nuevos empleados logren en menos tiempo altas tasas de precisión y de productividad.

PÓNGASE EN MOVIMIENTO CON HONEYWELL VOICE

¿Está listo para aprovechar los beneficios de los flujos de trabajo guiados por voz? Independientemente de los requisitos u objetivos comerciales de su empresa, nuestros equipos de integración se comprometen a ayudarlo a avanzar, con Honeywell Voice.

Podemos trabajar con su personal clave de administración para crear una solución personalizada que aborde sus procesos de cumplimiento únicos, o instalar rápidamente una oferta estándar diseñada para integrarse con prácticamente cualquier operación. Y podemos ayudarlo a decidir qué opción se adapta mejor a sus necesidades comerciales a largo plazo. De cualquier manera, estamos seguros de que Honeywell Voice puede ayudarlo a administrar mejor su negocio.

“Ahorrarnos dinero cada vez que no tenemos que realizar una entrega urgente a un cliente. Y esto realza nuestra imagen.”

— *director general*



Para obtener más información sobre cómo Honeywell Voice puede ayudar a avanzar en su negocio para aumentar la eficiencia, la precisión y la productividad, visite www.honeywellaidc.com/voice.

Honeywell Voice

2555 Smallman Street
Pittsburgh, PA 15222

www.honeywellaidc.com/voice

HVB (ES) | 07.20
© 2020 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell