

# Computadoras táctiles Series TC52x/TC57x

Lo último en computadoras táctiles resistentes con una plataforma más avanzada

Al elegir los modelos TC52x/TC57x de Zebra, lo que obtiene son las computadoras móviles de mano resistentes TC52/TC57 más vendidas y más. Características más avanzadas exclusivas de Zebra que hacen que la experiencia de usuario sea única en su clase y llevan la facilidad de uso y la productividad a nuevos niveles. Más soporte para las innovaciones móviles más recientes, lo que les allana el camino a nuevas aplicaciones, p. ej. para soluciones de pago con más valor y mejor preparadas para el futuro. Más herramientas de Mobility DNA que hacen que la gestión y la integración de los dispositivos, el desarrollo de las aplicaciones y la interfaz de usuario sean más simples que nunca. Todo en el primer dispositivo de su clase en ofrecer el poder de Android 10 con hasta 8 años de actualizaciones de seguridad para proteger su dispositivo día a día.



## Una experiencia de usuario única en su clase

### Todo el poder de Android 10

Android 10, la mejor versión hasta el momento, viene repleta de nuevas funciones que permiten hacer negocios de forma más rápida, fácil y segura. La familiaridad inmediata con Android prácticamente elimina el tiempo de capacitación y las curvas de adopción. Y así, podrá brindarles a los trabajadores las aplicaciones intuitivas que ellos esperan y que les permiten ahorrar tiempo.

### El mejor rendimiento de aplicaciones

Navegue al instante por las pantallas de las aplicaciones, gracias al procesador de 2,45 GHz, que es más rápido, y a la nueva tarjeta de memoria flash (UFS).

### Tecnología de pantalla táctil de alta resolución avanzada con Full HD

La tecnología Full HD utiliza la pantalla de 5 pulgadas completa, por lo que ofrece más espacio para ver más información. La operación multitáctil es una tecnología sencilla, reconocible y versátil que funciona cuando se moja la pantalla, con guantes o con un lápiz óptico. Y con la mejor legibilidad en exteriores, podrá ver la pantalla fácilmente, incluso con luz solar directa.

### Un motor de escaneado avanzado para una captura de datos más rápida y simple

Capture fácilmente códigos de barras, etiquetas y documentos en 1D y 2D con el nuevo escáner SE4720. Obtenga capturas ultrarrápidas de códigos de barras y máxima tolerancia al movimiento. Los trabajadores podrán capturar códigos de barras con tan solo presionar el botón de escaneo, y tendrán la posibilidad de capturar incluso códigos de barras sucios, dañados o de baja calidad. Una zona de escaneo más amplia que facilita el escaneo con la simple acción de apuntar y disparar, y permite capturas en primer plano de códigos de barras grandes. Y un rango de trabajo amplio mayor a 24 in/60 cm que se puede utilizar para más aplicaciones.

### Energía fiable para turnos completos

La batería PowerPrecision+ de gran capacidad proporciona 14 horas de energía<sup>1</sup>, más que suficiente para hasta los turnos más largos. Con baterías que se pueden cambiar rápidamente en dos minutos, no hay necesidad de apagar el dispositivo ni cerrar las aplicaciones activas. Y gracias a la función de carga rápida, las baterías estarán completamente cargadas y listas para usar en tiempo récord.

### Encuentre rápidamente dispositivos extraviados

La baliza Bluetooth integrada y el soporte para Device Tracker permiten a los usuarios encontrar dispositivos faltantes o extraviados de forma rápida y simple.



Las computadoras TC52x/TC57x vienen repletas de nuevas funciones que llevan la productividad y facilidad de uso a otro nivel

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/tc52x-tc57x](http://www.zebra.com/tc52x-tc57x)

### **Ahorre pasos y tiempo al realizar sus tareas con soporte de localización enriquecido**

Habilite las aplicaciones de localización que mejoran la experiencia del comprador y la eficiencia del personal e incrementan las ventas con el soporte para Bluetooth 5.0 BLE y wifi, y con las soluciones SmartLens y MotionWorks de Zebra.

### **Maximice la productividad con accesorios empresariales**

Retrocompatibilidad con todos los accesorios TC52/TC57 que le permite contar con una actualización económica de la más reciente tecnología. Y los nuevos accesorios les facilitan la vida a sus trabajadores. La nueva base de una ranura con Ethernet y USB sirve para cargar un dispositivo y una batería, y permite una fácil preparación y actualización del dispositivo. La estación de trabajo ShareCradle proporciona un nuevo nivel de flexibilidad, lo que le permite conectar un monitor, un teclado, un ratón y más a la TC52x/TC57x y crear una estación de trabajo al instante. El nuevo disparador eléctrico del mango incorporado estilo pistola permite un escaneo rápido. Y el nuevo lápiz óptico funciona en la lluvia, la nieve y más.

### **Todos los últimos avances tecnológicos**

#### **Resistentes y preparadas para las tareas más arduas**

Las computadoras TC52x/TC57x parecen teléfonos inteligentes, pero están diseñadas para la empresa. Pueden caer al agua o al piso, o utilizarse bajo la lluvia o la nieve, o en lugares llenos de polvo. El sellado ahora incluye la batería, lo que aumenta la fiabilidad. El diseño de una pieza proporciona una protección adicional contra impactos para los circuitos electrónicos más sensibles. Y Corning® Gorilla® Glass proporciona máxima resistencia a rayaduras y protección contra roturas en el panel táctil y la ventana del generador de imágenes.

#### **Soporte para soluciones tecnológicas de vanguardia**

El soporte viene integrado en la nueva generación de soluciones de pago. La radio NFC se reubicó en la parte superior del dispositivo, lo que allana el camino para que las soluciones “toque y pague” sean más simples. Y gracias al soporte para el visor para montar en gafas HD4000 de Zebra, podrá dirigir flujos de trabajo de acción directa con manos libres de última generación que mejoran sustancialmente la productividad y la precisión de las tareas.

#### **Más alcance y velocidad de wifi, con menos energía**

Gracias a la tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO) 2x2, los puntos de acceso pueden comunicarse con varios dispositivos al mismo tiempo a través de la formación de un campo direccionado, lo que amplifica la capacidad, la velocidad y el rango de la red WiFi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que extiende los tiempos de ciclo de las baterías.

### **La mejor calidad de voz de su clase**

Los tres micrófonos, los altavoces de alto volumen y la tecnología de cancelación de ruido se combinan para que los interlocutores puedan escuchar todo, incluso en las áreas más ruidosas.

### **Cámara frontal de 5 megapíxeles compatible con aplicaciones más avanzadas**

Las videollamadas mejoran el servicio y la productividad. Los clientes disfrutan de un toque más personal y los expertos remotos pueden asistir con las reparaciones para ayudar a los técnicos de las instalaciones a resolver problemas con mayor rapidez y mejorar las tasas de reparaciones en el primer intento.

### **Total flexibilidad de red celular con la simplicidad de un solo dispositivo**

La TC57x proporciona a los trabajadores de todo el mundo un servicio celular fiable. La compatibilidad con la agregación de proveedores mejora de forma significativa el rendimiento de la aplicación mediante el aumento de la capacidad y velocidad de los datos. Y la certificación en las principales redes de servicios públicos proporciona a los rescatistas la conectividad que necesitan cuando las redes están sobrecargadas en situaciones de crisis.

### **Fotos y videos en resolución ultraalta**

La cámara posterior a color de 13 megapíxeles captura fotos y videos con detalle, para pruebas de condición/entrega/servicio, soporte en las instalaciones y más.

### **Bluetooth 5.0: el doble de velocidad, cuatro veces más de alcance, todo con menos energía**

Las velocidades de datos (hasta 2 Mbps) aumentan la flexibilidad y el rendimiento de la aplicación para los dispositivos periféricos Bluetooth, como impresoras y auriculares, mientras que la tecnología Bluetooth de bajo consumo (BLE) disminuye los requisitos de energía y amplía los tiempos de ciclo de las baterías.

### **Impulse la productividad de la fuerza laboral y el control de dispositivos a un nuevo nivel con el poderoso conjunto de Mobility DNA™**

#### **Muchas más herramientas, mucho más valor**

LifeGuard™ para Android™ proporciona parches de seguridad todos los días en que sus dispositivos están en uso, por un período máximo de seis años. Los dispositivos se pueden actualizar de forma inalámbrica con su sistema de Administración de Movilidad Empresarial (EMM, por sus siglas en inglés) compatible. Mobility Extensions (Mx) ofrece más de cien funciones que puede activar para mejorar la seguridad, la compatibilidad con la captura de datos, la conectividad inalámbrica y la capacidad de gestión de dispositivos del sistema operativo estándar de Android. Prepare un puñado o miles de dispositivos de forma rápida y sencilla con StageNow, incluida la desactivación de Google Mobile Services (GMS). Controle las funciones de las aplicaciones y los dispositivos que ven sus trabajadores con Enterprise Home Screen. Capture y envíe datos directamente a su aplicación, sin códigos, con DataWedge. WorryFree WiFi proporciona Wi-Fi de confiabilidad superior. La consola PowerPrecision y la batería PowerPrecision+ permiten una gestión de la batería insuperable. Añada la función “pulsar para hablar” a través de wifi o de una conexión celular. Convierta las computadoras TC52x/TC57x en un teléfono móvil PBX. Y más.

# Especificaciones

## Características físicas

<b>Dimensiones</b>	6,1 in L x 2,9 in A x 0,73 in Al 155 mm L x 75,5 mm A x 18,6 mm Al
<b>Peso</b>	8,8 oz/249 g con batería
<b>Pantalla</b>	5,0 in Full HD (1920 x 1080), ultraluminosa, visualizable en exteriores, adherida ópticamente al panel táctil
<b>Ventana del lector de imágenes</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Panel táctil</b>	Panel táctil capacitivo de modo dual con entrada de lápiz óptico o entrada digital con o sin guantes (el lápiz óptico conductor se vende por separado); cristal Corning Gorilla Glass; protección contra gotas de agua; recubrimiento resistente a las manchas y las huellas dactilares
<b>Retroiluminación</b>	Retroiluminación LED
<b>Alimentación</b>	Ion de litio recargable, PowerPrecision+, > 15,48 vatios-hora, > 4150 mAh, métricas de la batería mejoradas para mejorar la gestión de las baterías, carga rápida (hasta 2.4 A); modo de reemplazo rápido de baterías de hasta veinte minutos (120 segundos)
<b>Ranura de expansión</b>	MicroSD accesible por el usuario que admite hasta 256 GB SDXC
<b>Ranuras SIM</b>	Solo en el modelo TC57x: 1 SIM nano; 1 eSIM
<b>Conexiones de red</b>	Modelos TC52x/TC57x: WLAN, WPAW (Bluetooth), USB 2.0, alta velocidad (host y cliente) Solo en el modelo TC57x: WWAN
<b>Notificación</b>	Tono audible; LED de varios colores; vibración
<b>Teclado</b>	Teclado en pantalla y teclado Enterprise
<b>Voz y audio</b>	Tres micrófonos con cancelación de ruido; alerta vibratoria; altavoz frontal; compatibilidad con auricular inalámbrico Bluetooth; altavoz de alta calidad; compatibilidad con auricular PT; voz en red celular con conmutación de circuitos; voz HD; audio para banda ultraancha (SWB) y ultracompleta (FB); conexión de audio de 3,5 mm
<b>Botones</b>	Cuatro botones programables para máxima flexibilidad; botones duales dedicados para escaneo; botón dedicado para función "pulsar para hablar" y botones para subir y bajar el volumen

## Características de rendimiento

<b>CPU</b>	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 2,45 GHz
<b>Sistema operativo</b>	Android 10, que puede actualizarse hasta Android 11
<b>Memoria</b>	4 GB de RAM/32 GB de UFS

## Entorno del usuario

<b>Temp. de funcionamiento</b>	De -4 °F a 122 °F/De -20 °C a 50 °C
<b>Temp. de almacenamiento</b>	De -40 °F a 158 °F/De -40 °C a 70 °C
<b>Humedad</b>	De 5 % a 95 % sin condensación
<b>Especificaciones de caídas</b>	Múltiples caídas desde 6 ft a concreto con el accesorio de funda resistente según Mil STD 810G; múltiples caídas desde 4 ft/1,2 m a losas sobre concreto -10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)
<b>Especificación de golpes</b>	500 golpes desde 1,6 ft/0,5 m; cumple o supera la especificación de golpes de la IEC
<b>Sellado</b>	IP68 e IP65 con batería, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC
<b>Vibración</b>	Senoidal pico de 4 g (de 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatorio (de 20 Hz a 2 kHz); 60 minutos por eje, 3 ejes
<b>Choque térmico</b>	Transición rápida de -40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C

<b>Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)</b>	+/- 15 kV de descarga de aire; +/- 8 kV de descarga directa; +/- 8 kV de descarga indirecta
--	---

## Tecnología de sensor interactivo (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla
<b>Magnetómetro</b>	eCompass detecta automáticamente la dirección y la orientación
<b>Sensor de movimiento</b>	Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS
<b>Sensor de presión</b>	Detecta automáticamente información de altitud para la localización (solo el modelo TC57x)
<b>Sensor de proximidad</b>	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el teléfono sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil

## Captura de datos

<b>Escaneo</b>	Lector de imágenes 1D/2D SE4720
<b>Cámara</b>	Frontal: 5 megapíxeles Posterior: 13 megapíxeles con enfoque automático; flash de LED que genera luz blanca equilibrada; compatible con modo linterna
<b>NFC</b>	ISO 14443 tipo A y B; FeliCa e ISO 15693 modo P2P y emulación de tarjetas a través de host. Emulación de tarjetas a través de host y UICC

## Comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica (solo en el modelo TC57x)

<b>Bandas de radiofrecuencia</b>	Compatible con VoLTE, agregación de proveedores hasta 3DL CA Certificación AT&T FirstNet Certificación Verizon PNTM LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/ AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2,25/4,66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41,38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
<b>GPS</b>	Solo en el modelo TC57x: GPS autónomo y concurrente, GLONASS, Galileo, BeiDou y A-GPS. Compatible con IZAT™ XTRA
<b>Multimedia</b>	Wi-Fi Multimedia™ (WMM y WMM-PS, incluyendo TSPEC)

## LAN inalámbrica

<b>Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO de 5 GHz
<b>Tasas de datos</b>	5 GHz: 802.11 a/n/ac hasta 866,7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps
<b>Canales de operación</b>	Canal 1-13 (2412-2472 MHz); 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36,40,44,48,52,56,60,64,100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144,149,153,157,161,165 Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias y los canales operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación.
<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP, EAP-PWD
<b>Certificaciones</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Itinerancia rápida</b>	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

## Mercados y aplicaciones

### Vendedores de comercios minoristas

- Verificación de precios/inventario
- Aplicaciones de fidelización
- Localizador de artículos
- Administración de precios
- Agilización de filas de espera/POS
- Ventas asistidas
- Cupones electrónicos
- Transferencias entre tiendas
- Búsqueda en registros de regalos

### Gerentes de comercios minoristas

- Administración de personal
- Administración de planogramas
- Cumplimiento de promociones
- Comercialización

### Conductores de entrega directa desde almacén

- Automatización de pedidos
- Seguimiento de entregas
- Administración de inventario
- Asistencia al cliente

### Técnicos de servicio en el campo

- Administración de activos
- Inventario de partes
- Facturación
- Servicios basados en la ubicación y la programación

### Conductores de servicios de mensajería y paquetes

- Prueba de entrega
- Administración de activos
- Servicios de ubicación
- Facturación

### PAN inalámbrica

<b>Bluetooth</b>	Clase 2, Bluetooth v5.0 y Bluetooth de bajo consumo (BLE)
------------------	---

### Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la Series TC52x/57x está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### Servicios recomendados

Servicios de soporte de Zebra OneCare™ Essential y Select  
Servicios de visibilidad de Zebra: VisibilityIQ™ Foresight

### Notas al pie

1. Según perfiles de usuarios típicos.
  2. Para actualizar a las nuevas versiones compatibles de Android, es necesario comprar un contrato de servicio de Zebra OneCare.
- Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.

### Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite:

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com