



VisibilityIQ™ de Zebra

Inteligencia empresarial sobre sus dispositivos de Zebra en el momento en que la necesita

La solución VisibilityIQ™ de Zebra le da acceso simple a datos claros y completos sobre los dispositivos móviles en los que puede confiar para dirigir su empresa.

Con VisibilityIQ, tiene información útil e impulsada por los datos para que pueda maximizar el desempeño de sus dispositivos, sus trabajadores y sus tareas de rutina. Puede ver fácilmente el nivel de desempeño de sus dispositivos y decidir cuáles serán las medidas que deberá tomar para mejorar sus operaciones.

VisibilityIQ™ Foresight combina múltiples fuentes de datos y ofrece información útil en un único panel que lo ayuda a simplificar los flujos de trabajo.

VisibilityIQ™ DNA permite ver la información crítica que arrojan las herramientas clave de Zebra DNA.

VisibilityIQ™ OneCare® ofrece visibilidad del estado de soporte de software, asistencia técnica y reparaciones.

La intersección entre la acción y la información en el dispositivo

**VisibilityIQ
Foresight**

**VisibilityIQ
DNA**

**VisibilityIQ
OneCare**

Cuando combina visibilidad con inteligencia, obtiene VisibilityIQ.

VisibilityIQ de Zebra

Escoja el tipo de visibilidad que necesita para operar su empresa.

A medida que los activos móviles empresariales se han vuelto más críticos para las operaciones de negocios, también se han vuelto más complejos de administrar. Su empresa no puede darse el lujo de perder tiempo y dinero por no tener visibilidad integral sobre todos sus activos móviles. Obtenga visibilidad útil y robusta con VisibilityIQ de Zebra.

VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight va más allá de lo que un sistema de administración de dispositivos móviles (MDM) puede ofrecerle. Extrae datos de más fuentes que ningún otro servicio, reúne el big data en un único panel ubicado en la nube y codificado con colores, y los traduce al instante en información que respalda sus acciones. Pero eso no es todo. VisibilityIQ Foresight reúne datos históricos de tendencias e inteligencia predictiva. Así es como puede detener los problemas antes de que impacten en su empresa y pronosticar con precisión las necesidades futuras para simplificar las operaciones.

VisibilityIQ DNA

VisibilityIQ DNA le permite utilizar al máximo las herramientas clave de Zebra DNA, un potente y exclusivo conjunto de software, aplicaciones y utilidades que transforma sus computadoras móviles, lectores e impresoras de Zebra en verdaderas soluciones empresariales. Desde su panel local, podrá ver datos críticos sobre los dispositivos para mejorar la eficiencia y el tiempo de actividad. Configure las flotas en instantes. Asegúrese de que los dispositivos trabajen con la mejor conexión de Wi-Fi posible con WorryFree WiFi, y evite las interrupciones causadas por las baterías gracias a la analítica de PowerPrecision y mucho más.

VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare es un beneficio de los servicios de soporte experto de Zebra OneCare, diseñado para eliminar el tiempo de inactividad no planificado de los dispositivos y los gastos de reparaciones no contemplados en el presupuesto. Además de tener acceso al registro de reparaciones, asistencia técnica y soporte de software, puede dar seguimiento al estado de las reparaciones de los dispositivos, problemas técnicos y actualizaciones de seguridad de LifeGuard™, y saber cuándo vencen los contratos, todo con VisibilityIQ OneCare en la nube.

La única forma de evitar interrupciones y desorden es tener acceso a datos claros y completos sobre los dispositivos. Y para eso, solo tiene que recurrir a Zebra.



VisibilityIQ Foresight de Zebra

El próximo paso en la evolución de las soluciones de analítica inteligente

VisibilityIQ Foresight de Zebra es el próximo paso en la evolución de la industria en materia de soluciones de analítica inteligente impulsadas con datos para los activos móviles empresariales. VisibilityIQ Foresight le permite ver fácilmente sus activos, medir y mejorar su utilización, y resolver los posibles problemas de los dispositivos antes de que afecten su empresa.

Acceda a su flota de dispositivos con una vista clara y simple

VisibilityIQ Foresight ofrece un panel en la nube y codificado con colores que está impulsado por analítica y alimentado con aprendizaje automático. Esta solución reúne datos provenientes de más fuentes que ningún otro servicio —sistemas de administración de casos, reparaciones y contratos, el agente de IoT de Zebra y sistemas de MDM, etc.— y los traduce en una única vista intuitiva.

Ya no necesita luchar con reportes y paneles diversos ni perder tiempo ejecutando reportes para cada dispositivo individual. Ahora es fácil ver el estado de la flota de dispositivos, su nivel de utilización y su ubicación, sin importar dónde se encuentren dentro de sus operaciones.

Optimice la disponibilidad de los dispositivos y su distribución para mejorar las operaciones

Al desglosar la inmensa cantidad de big data de sus dispositivos, VisibilityIQ Foresight lo ayuda a ver más de las actividades de sus dispositivos. A partir de allí, puede maximizar el tiempo de actividad y la utilización de los dispositivos, y encontrar oportunidades para optimizar la toma de decisiones con datos, tales como reducir la cantidad de dispositivos perdidos y robados, y ajustar la distribución de los activos y equilibrar la carga entre sitios.

Vaya más allá de las herramientas de MDM

Las empresas que utilizan solo herramientas de MDM se ven limitadas en su capacidad de controlar la administración sobre sus dispositivos. VisibilityIQ Foresight reúne datos de múltiples fuentes, incluidos los sistemas de MDM, para ofrecer una solución completa diseñada a partir de analítica inteligente.

Desarrollada sobre una arquitectura de big data, VisibilityIQ Foresight puede procesar rápidamente cientos de puntos de datos provenientes de millones de dispositivos cada día y aplicar técnicas de aprendizaje automático para generar información nueva y pertinente. Por su parte, los sistemas de MDM se sustentan en bases de datos relacionales y no pueden escalar a ese nivel de análisis de datos.

Expanda el poder de la visibilidad con acceso según roles

La mayoría de las herramientas y los sistemas de administración están centralizados, pero el acceso está limitado al personal de TI, lo que plantea un gran obstáculo para que los gerentes obtengan los datos que necesitan para dirigir las operaciones sin complicaciones. Sin embargo, VisibilityIQ Foresight está diseñado para democratizar el acceso a la información impulsada por los datos.

¿Ya tiene una herramienta de MDM?

Si ya cuenta con una herramienta de MDM, no tiene que reemplazarla. VisibilityIQ Foresight puede proteger su inversión conectándose a la herramienta de MDM que ya tiene. Puede utilizar las herramientas VisibilityIQ Foresight con su herramienta de MDM para tener acceso a visibilidad potente sobre los activos y nuevas capacidades de administración. VisibilityIQ Foresight puede integrarse directamente con su plataforma y software para que pueda combinar en una misma pantalla visibilidad y análisis de todos los dispositivos móviles e impresoras de Zebra*. Cumple con los requisitos operativos en forma remota mediante actualizaciones de dispositivos, administración proactiva, resolución de problemas, selección y controles de seguridad remotos, tales como bloqueo y limpieza remotos.

Resumen de las funciones

Plataforma de Zebra en la nube y completamente alojada

Acceso remoto conveniente a sus reportes operativos personalizables.

Implementación rápida asistida por Zebra

Nuestro equipo pondrá en operación el sistema rápidamente.

Información para la acción

Umbrales configurables y alertas proactivos por correo electrónico según los roles de los usuarios que transforman datos complejos en información útil al instante.

Datos más claros

Podrá ver todos sus dispositivos en las ubicaciones correspondientes, y filtrar por ubicación o dispositivo específico, por intervalos de fechas, o una fecha o un rol específicos.

Recolección sólida de datos

Complete su panel para ver las métricas clave, tales como desempeño de la batería, utilización, ubicación, desempeño de la conexión inalámbrica y más.

Help desk y soporte

Soporte de expertos del portal y la plataforma para garantizar la disponibilidad de la solución.

Servicios integrales de capacitación

Más visibilidad para maximizar el valor de sus activos y diferenciar a su negocio.

Proceso de pedido de la solución

Haga el pedido de su dispositivo de Zebra y complémntelo con el servicio de soporte Zebra OneCare y VisibilityIQ Foresight.

Funciones generales

Función	VisibilityIQ Foresight Incluye SOTI MobiControl	Conexión de VisibilityIQ Foresight con su herramienta de MDM Conexión con la herramienta de MDM del cliente que ya está instalada
Plataforma administrada en la nube	El acceso a la solución dedicada de Zebra VisibilityIQ ofrece visibilidad y control operativo sobre todos los dispositivos móviles cubiertos	
Entrega funcionalidades de MDM completas en la nube	Entrega funcionalidades de MDM completas en la nube además de visibilidad y análisis operativos a través de VisibilityIQ de Zebra, lo que es ideal para empresas sin herramientas de MDM	Reúne datos de su software de MDM y lo envía a VisibilityIQ de Zebra para análisis avanzados y reportes; le permite maximizar el valor de su inversión en MDM
Dispositivos compatibles*	Computadoras móviles de Zebra, impresoras en red con Link-OS de Zebra, dispositivos de uso personal (con iOS y Android) y dispositivos resistentes que no son de Zebra	
Pantalla única de VisibilityIQ de Zebra	Muestra en una sola pantalla los datos operativos de VisibilityIQ Foresight, así como los datos de reportes de Zebra OneCare. Muestra la identificación, ubicación, condición y utilización de los activos dentro de su entorno, y ofrece información útil a través de reportes, analítica y alertas.	
Soporte de help desk	Soporte para la plataforma y para VisibilityIQ	
Capacitación	Capacitación en VisibilityIQ, guías de usuarios y mejores prácticas así como capacitación en MDM	Capacitación en VisibilityIQ, guías de usuarios y mejores prácticas de VisibilityIQ

Para acceder al programa de VisibilityIQ Foresight, se requiere contar con un contrato de servicios de soporte Zebra OneCare vigente para cualquier dispositivo de Zebra Technologies. VisibilityIQ Foresight exige un mínimo de 75 dispositivos y para conectar VisibilityIQ Foresight a su sistema de MDM debe solicitar un mínimo de 25 dispositivos.

* Los clientes que necesitan ver la actividad de las impresoras de Zebra deben continuar utilizando el portal existente y los grupos de reportes tal como en la actualidad hasta que las impresoras sean agregadas a la nueva vista y a los reportes nuevos de VisibilityIQ Foresight.

Resumen personalizado

Un potente panel que ofrece visibilidad general de los criterios adecuados de los dispositivos

Su vista personalizada de VisibilityIQ Foresight le permite ver los aspectos más importantes de su flota de dispositivos móviles.

Puede ver lo siguiente:

- Datos críticos capturados en VisibilityIQ Foresight provenientes directamente de las operaciones y de los sistemas de soporte
- Un resumen de alto nivel del estado operativo de todos sus dispositivos móviles por sitio o modelo de dispositivo
- Reportes operativos selectos con la información más pertinente para su empresa
- Acceso a datos sobre activos por jerarquía de sitios definida por los gerentes operativos
- Inventario, utilización, ubicación y desempeño de los dispositivos así como de las baterías inteligentes y la conexión WLAN
- La fuente de las interrupciones de los dispositivos, ya sean las aplicaciones, el sistema o los usuarios
- Notificaciones por correo electrónico que alertan sobre umbrales máximos y mínimos, de manera que el personal esté siempre conectado, incluso cuando no está cerca de sus computadoras
- Etiquetas de sistema predefinidas y etiquetas creadas por el usuario, que le permiten agrupar dispositivos en una vista personalizada

Métricas de los dispositivos

Todo lo que debe saber sobre su flota de dispositivos móviles

Con nuestra amplia variedad de reportes listos para usar, puede ver al instante las métricas de los dispositivos para que pueda administrarlos mejor. Podrá monitorear sus dispositivos a medida que avanzan por el flujo de trabajo de reparaciones, lo cual incrementa el tiempo de actividad de los dispositivos y el valor de sus inversiones dedicadas.

- Las estadísticas de los dispositivos presentan el estado de su inventario de dispositivos móviles: “Active” (Activos), “Out of Contact” (Fuera de contacto), “Newly Activated” (Activados recientemente) y “Total Inventory” (Inventario total).
- Las estadísticas de la batería incluyen la cantidad de eventos críticos y el último nivel de carga conocido.
- Los reportes de utilización de dispositivos lo ayudan a conocer el uso de sus dispositivos y el desempeño operativo.
- La función de seguimiento de la ubicación le permite conocer la ubicación de sus dispositivos compatibles.
- El desempeño de la conectividad inalámbrica le permite monitorear el estado de sus dispositivos en los entornos WLAN.
- La vista de casos le da acceso a toda la información de soporte técnico sobre casos abiertos y cerrados así como de trabajos de reparación.
- La vista de contratos le informa el estado de todos los contratos de soporte, con la opción de monitorear aquellos que están por vencer.

VisibilityIQ Foresight de Zebra: El poder de contar con visibilidad de datos claros y completos

Si desea maximizar la visibilidad sobre sus dispositivos, el desempeño operativo, el tiempo de actividad y el valor de sus inversiones en dispositivos móviles de Zebra, VisibilityIQ Foresight se lo da todo, mediante una oferta exclusiva a través de Zebra o de uno de sus socios.



Sede principal corporativa
y de América del Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina
+1 786 245 3934
la.contactme@zebra.com