



La movilidad clínica y digitalización de la salud en el mundo: Una aproximación al contexto latinoamericano

En este documento conoceremos los beneficios que ha traído la movilidad clínica a las organizaciones de la salud en los países en los que ya ha sido implementada. Luego, veremos los cambios y la evolución que esta tendencia comienza a experimentar en todo el mundo. Por último, realizaremos un análisis del estado de la movilidad clínica en el contexto latinoamericano, así como los retos y oportunidades de crecimiento que enfrenta, basándonos un análisis en Brasil por parte de varios expertos en el tema.

¿Qué es la movilidad clínica?

Es el uso de dispositivos móviles tales como computadoras móviles, tabletas e impresoras móviles por parte de profesionales médicos en el punto de atención. Gracias a la adopción de la movilidad clínica, los hospitales de todo el mundo están:

1. Mejorando la eficiencia en el flujo de trabajo:

- a) Eliminando procedimientos manuales
- b) Optimizando procesos
- c) Reduciendo el margen de error

2. Mejorando la comunicación entre el personal médico.

3. Facilitando el acceso a datos de forma rápida y desde cualquier lugar.

4. Reducción de costos.

5. Mejora en el servicio que se brinda a los pacientes.

6. Mejor calidad laboral para enfermeras y en general para todos los trabajadores de la salud.

Innovación en movilidad clínica y mejor aprendizaje práctico

La movilidad clínica es transformacional

Por: Chris Sullivan, Global Healthcare Practice Lead, Zebra Technologies.

Vemos que lentamente en todo el mundo la madurez digital está llegando progresivamente a las organizaciones del cuidado de la salud. Aunque las historias clínicas electrónicas (EHR por sus siglas en inglés) son el núcleo principal para este desarrollo, el próximo paso debe ser traer la movilidad clínica hacia el paciente e incluirlo en el proceso. Aunque suena como algo simple, es una idea bastante poderosa: poder mover la tecnología disponible que se encuentra alejada del paciente, y colocarla cerca de este, trayéndola al punto de cuidado o al lado de la cama.

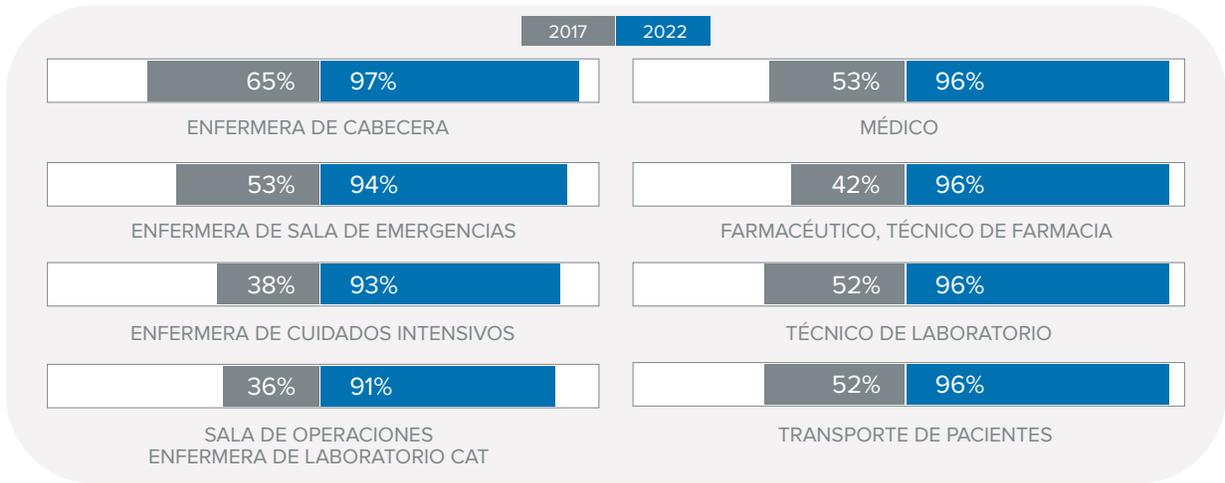
El objetivo principal es ofrecer un mejor y más satisfactorio cuidado a los pacientes. Para los proveedores de servicios de la salud, puede llegar a ser frustrante cuando gran parte de su trabajo es invertido en temas más administrativos que en el cuidado de los pacientes.

Los enfermeros caminan aprox. 8 kilómetros diarios en un turno de 12 horas. La movilidad clínica puede ayudar a mejorar su eficiencia e incrementar el tiempo que pasan con los pacientes.

“Los dispositivos móviles permiten que los enfermeros pasen más tiempo con sus pacientes”

La movilidad clínica se está convirtiendo en el nuevo estándar

En un estudio realizado por Zebra en varios países del mundo vemos que para muchos proveedores de salud, la movilidad clínica no sólo es importante en el presente, sino que hacia el futuro mostrará un crecimiento de uso en diversas secciones de las organizaciones médicas. Esto nos muestra que lentamente todo el mundo se irá adaptando a los cambios y la movilidad clínica se convertirá en el nuevo patrón.

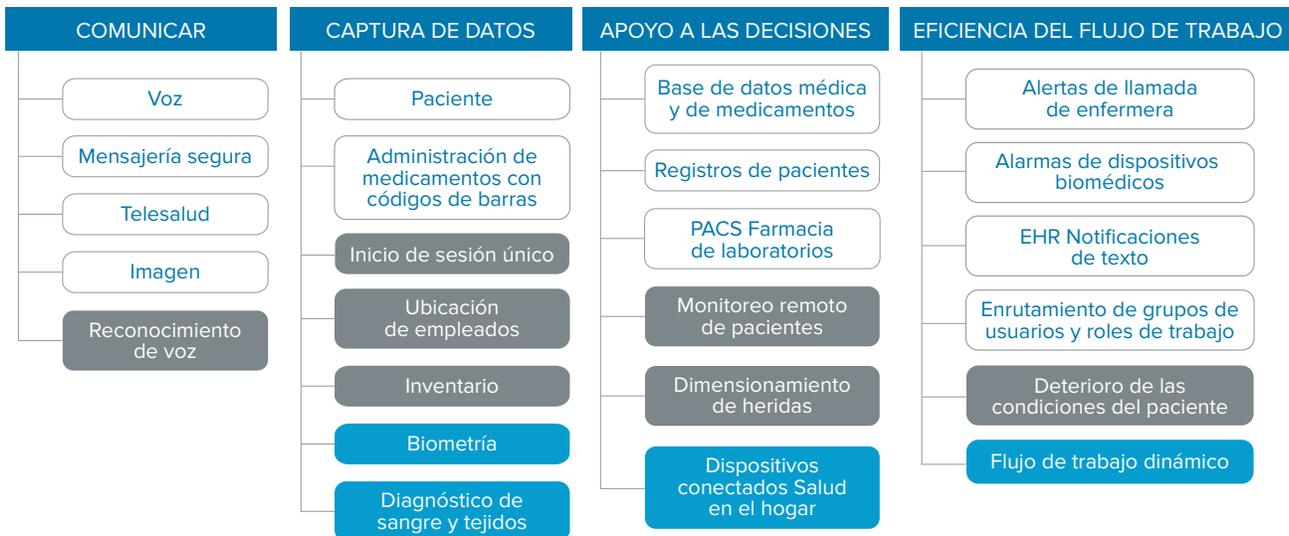


Fuente: Estudio del Futuro de los Hospitales para 2022- Zebra Technologies.

Diversas aplicaciones de uso

Las aplicaciones de uso con la movilidad clínica son muchas y para que se vea reflejado su progreso, puede tomar algunos años.

Cuando estudiamos la implementación de la movilidad en las organizaciones médicas vemos que las mejores prácticas globales son aquellas que tienen una visión a largo plazo y ven las aplicaciones de uso a través del tiempo. En otras palabras, es totalmente positivo y asertivo poder entender todas las aplicaciones de uso y las etapas de beneficios que representa un solo dispositivo, en el corto, mediano y largo plazo.



Impacto Actual de la Tecnología Móvil

Reducción de Costos



Los hospitales citan la reducción del coste de la atención al paciente.

Mejora de la Calidad



Los hospitales destacan la mejora en la seguridad del paciente.

Mejora de la Seguridad del Paciente



Los hospitales destacan la mejora en la seguridad del paciente.

La tecnología móvil entrega mejoras significativas en el cuidado de la salud

Globalmente la movilidad clínica esta comenzando a entregar resultados impresionantes como consecuencia de su implementación. Se evidencia una mayoría significativa de proveedores de servicios de salud que ven valor multidimensional en aspectos como: reducción de costos, mejora de la calidad y avance en la seguridad del paciente.

Cuando traes la digitalización al cuidado de la salud puedes automatizar tareas, logrando que menos operaciones cotidianas sean realizadas por humanos, aumentando el tiempo que pasan los profesionales de la salud con los pacientes; por ende, también representa mejora en la calidad del servicio. Al implementar la movilidad en las organizaciones, son muchas las oportunidades que se tienen para poder reducir costos.

Consolidación de herramientas de trabajo



Una de las formas de reducir costos es la habilidad de **consolidar varias herramientas de trabajo en un sólo dispositivo**. Las organizaciones de salud están buscando cada vez más la estandarización en una sola plataforma de software de información médica, ya que no es muy efectivo tener fragmentos de software diferentes, sino que es mucho mejor manejar un solo sistema.

MOVILIDAD CLÍNICA

MOVILIDAD CLÍNICA Y DIGITALIZACIÓN EN SALUD:
UNA APROXIMACIÓN AL CONTEXTO LATINOAMERICANO

Lo que usted ve en el monitor es lo que verá en los dispositivos Zebra.



Cuando pensamos en qué tipos de herramientas usan las organizaciones médicas, encontramos: computadores, cámaras, impresoras, teléfonos, estaciones de monitoreo, entre muchas otras. **Con las nuevas herramientas que se ofrecen como solución se pueden consolidar fácilmente de 5 a 8 dispositivos en uno solo.** Esto es algo que es muy efectivo desde el punto de vista del departamento de TI y desde el punto de vista económico, pero también para los mismos profesionales de la salud que usan estos dispositivos.

Usos de la movilidad clínica

Monitoreo de signos vitales

La capacidad de interoperar el dispositivo móvil con el equipo de chequeo de signos vitales es una de las ventajas más llamativas que nos ofrecen los dispositivos móviles Zebra. Esto permite realizar monitoreo del paciente aún cuando el enfermero o médico se encuentra lejos de éste. Esta ventaja se tangibiliza al poder tener control y seguimiento de los pacientes de forma remota desde un solo dispositivo, ya que los profesionales deben atender a muchos pacientes a la vez y tienen muchas presiones de tiempo.

Receta médica y medicación electrónica

Este proceso se puede realizar de forma móvil y remota. Es muy útil para los profesionales en farmacia y el cuerpo médico, poder responder de manera rápida y confiable con la receta requerida para sus pacientes.

Prescripción y administración electrónica de medicamentos

- Escanear al paciente y los medicamentos en cada acción.
- Verificar los 5 DERECHOS:
 - Paciente
 - Dosis
 - Hora
 - Fármaco (tipo y fecha)
 - Ruta
- Información de medicamentos en tiempo real y avisos de retirada.



Recolección de muestras al lado de la cama

El 70% de las decisiones referentes a los pacientes son tomadas basadas en los resultados de las pruebas de sangre. Sin embargo, 1 de cada 18 pruebas presenta algún tipo de error en el proceso y la muestra no concuerda con el paciente. Mediante la digitalización de estas experiencias las instituciones de salud adquieren la posibilidad de automatizar el proceso, reduciendo o eliminando errores. En consecuencia, se crean procesos más limpios.

Debido a la implementación de esta tecnología, uno de los líderes de información clínica perteneciente a una gran organización médica, reportó a la junta administrativa que en 30 años de carrera era la primera vez que podía anunciar un margen de error de 0 en la recolección de muestras.

Recolección de muestra al lado de la cama

- Acceso a los registros y procesos a pie de cama:
 - Toma de muestra
 - Etiqueta la muestra
 - Registra la muestra
 - Sin errores.
- Confianza para tomar múltiples muestras en una sola visita.
- Posibilidad de tomar fotografías para la gestión de la herida.
- Limpiar los dispositivos entre pacientes.



Gestión de bombas de infusión

Otra de las propuestas de valor llamativa es la automatización de la gestión de las bombas de infusión, que permiten no solamente hacer ajustes a la máquina de forma remota, sino también a la capacidad de aprovechar las experiencias humanas, que resultan de la gestión de estos mecanismos, para lograr procesos más seguros. Es por esto que con la digitalización de este proceso se puede realizar una triple autenticación: paciente, la persona autorizada y el medicamento; brindando de esta manera un proceso mucho más seguro y teniendo la capacidad de hacerlo de forma presencial o remota.

- Impulso de la seguridad del paciente mediante la verificación de los 5 derechos.
- Interfaces de control con el TC52-HC.
- BoM para cada procedimiento.
- Cálculo preciso de los costes.



Sistema de llamado al enfermero

Si bien la comunicación con el paciente mediante los sistemas de llamado a enfermería lleva muchos años, es mucho mejor la utilización de este sistema de forma digital y remota.

Representa mejores ventajas poder comunicarse de forma digital con los enfermeros por medio de chat, llamada o video llamada de forma remota, sin que estos tengan la obligación de visitar presencialmente a cada paciente.

- **Sistemas avanzados de llamadas de enfermería IP.**
- **Directo a los equipos de enfermería adecuados por:** Equipos y ubicación, y Responsabilidad.
- **Respuesta de voz.**
- **Plataforma multipetición.**
- **Integración con otros sistemas:** Ordenación de alimentos, solicitudes de porteros, y limpieza.



Ubicación de activos y personal

Muchas veces las organizaciones son tan grandes que es difícil tener control de la ubicación de los activos y las personas. Esto incluye muestras, equipos, personal médico y pacientes.

A través de la tecnología móvil, se puede proveer geolocalización de estos activos y personas. El profesional de la salud puede ver su dispositivo e instantáneamente identificar dónde se encuentra el activo o persona que quiere ubicar y a su vez, través del dispositivo, puede reportar o ver si lo que busca presenta algún tipo de problema.

Una organización médica que implementó la tecnología reportó que logró bajar los pasos que el personal médico da diariamente en un 50%. Esto se traduce en menos tiempo perdido en pasillos y más al lado del paciente.

- **Inventario continuo por departamento.**
- **Localización y alerta dentro del departamento.**
- **Rastreo de contactos cercanos para manejo de infecciones o virus (COVID 19).**
- **Estado de los activos.**



Respuesta a la pandemia

Cuando se construyen plataformas digitales en organizaciones médicas, se crean sistemas muy flexibles. Lo que se evidencia en medio de esta transformación es que cada vez más la experiencia del paciente está dejando los hospitales y se está moviendo a la comunidad, dentro de los hogares o a los estacionamientos. Incluso, también la podemos ver en carpas temporales en donde se usan aplicaciones móviles digitales para testeos (drive-thru).

Todos estos métodos transicionales de cuidado médico llegan de una manera muy conveniente como respuesta a la pandemia. De esta manera, los dispositivos móviles pueden en cierta forma ayudar al control de enfermedades infecciosas y en la gestión del aumento de tráfico de pacientes, resaltando su capacidad de integración a los sistemas como una solución temporal rápida. La movilidad digital brinda esa capacidad de poder llevar al paciente a lugares nuevos y no planeados.

	CONTROL DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS	GESTIÓN DE LA SOBRECARGA DE PACIENTES
EN CRISIS	<p><u>PRUEBAS DE CONDUCCIÓN</u> Contacto del personal con el paciente: Plataforma gratuita.</p>	<p><u>REFUGIOS TEMPORALES</u> Plataforma digital y móvil para salas de pacientes inteligentes.</p>
	<p><u>MONITORIZACIÓN REMOTA DE PACIENTES</u> Unidad de UCI: Interacción enfermera-paciente por video.</p>	<p><u>IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS</u> Solicitudes de admisión y mortuorias.</p>
	<p><u>GESTIÓN DE MUESTRAS</u> Dispositivos móviles y software diseñados para el sector.</p>	<p><u>MÁSCARA N95</u> Capacidad de seguimiento y localización del reprocesamiento.</p>
	<p><u>DISTANCIAMIENTO DE LAS PERSONAS</u> Notificación de alerta de proximidad</p>	
POST CRISIS	<p><u>LOCALIZACIÓN DE CONTACTOS</u> Seguimiento de los pacientes con el personal y los visitantes.</p>	<p><u>EVOLUCIÓN DE LOS PACIENTES</u> Admisiones y alta...</p>
	<p><u>HIGIENE DE MANOS</u> Control de la frecuencia y el tiempo del personal.</p>	<p><u>GESTIÓN DEL INVENTARIO</u> Seguimiento automático de inventarios en áreas de apoyo.</p>
	<p><u>DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DEL PERSONAL</u> Productos especiales para el sector salud.</p>	

Factores que impulsan la inversión en movilidad clínica

Es claro que la digitalización médica ha llegado y continuará creciendo y expandiéndose en todo el mundo, como también es claro que una vez que esta infraestructura existente esté establecida, el paso siguiente es volverla móvil.

Naturalmente las organizaciones que están trabajando por este cambio podrán evidenciar varios beneficios en sus organizaciones. Estos beneficios son una mezcla de ventajas económicas y de calidad del servicio prestado, las cuales se pueden sintetizar en la siguiente imagen:

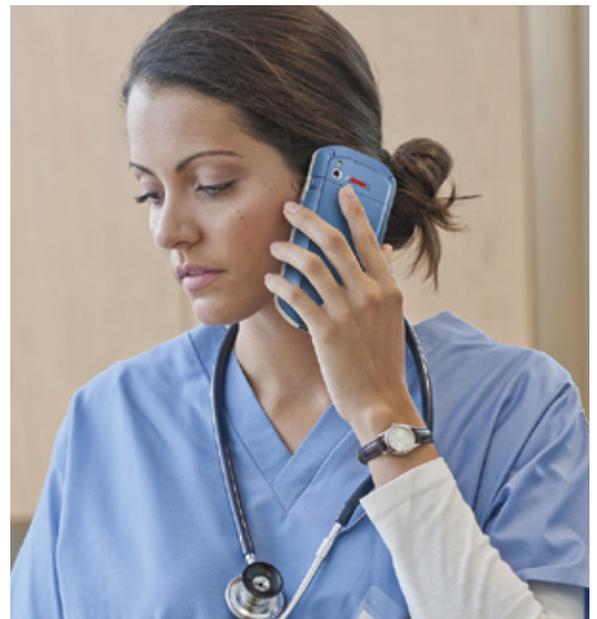
1 Mejorar los resultados de los pacientes.

2 Aumentar la eficiencia del flujo de trabajo del personal.

3 Reducir el costo de la atención al paciente.

4 Cumplir con las nuevas leyes y reglamentos.

5 Atención centrada en el paciente



Principales desafíos

Algo que no se puede ignorar es que la implementación de la movilidad no es un asunto fácil, y por el contrario tiene varias complicaciones en el proceso. Globalmente hay muchas historias de organizaciones con éxitos grandiosos en movilidad clínica, sin embargo, es probable que detrás de cada historia de éxito haya por lo menos una historia de decepción donde tal vez el proceso de implementación no se dio como se esperaba. Con esto se puede evidenciar que junto con la implementación de la movilidad vienen retos **respecto a la seguridad y protección de la información de salud de los clientes, como también con la interoperabilidad de los datos.**

Es muy poderoso y valioso el hecho de poder crear un enlace entre todos los sistemas, pero esto tendrá éxito únicamente si se puede hacer de una forma segura y confiable, por esta razón vemos varios proveedores creando estrategias para poder enfrentar esta realidad.

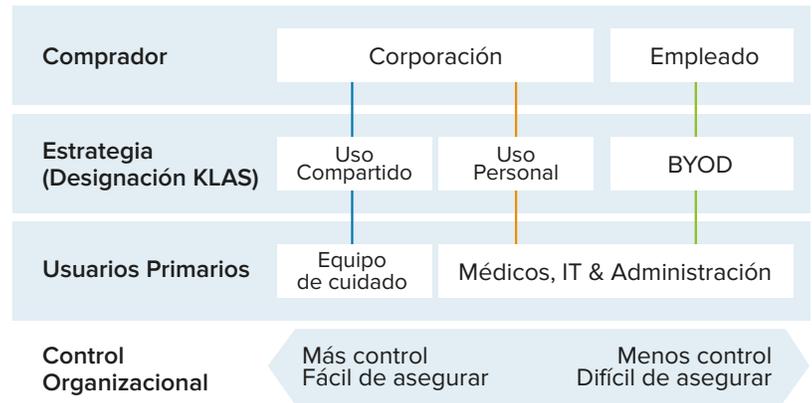
MOVILIDAD CLÍNICA

MOVILIDAD CLÍNICA Y DIGITALIZACIÓN EN SALUD:
UNA APROXIMACIÓN AL CONTEXTO LATINOAMERICANO

La realidad es que en este momento estamos viendo una aproximación mezclada de la movilidad desde un método BYOD (trae tu propio dispositivo) hasta una integración, con dispositivos diseñados específicamente para usos empresariales, ya que los dispositivos personales tienen algunas dificultades al escalar todos los beneficios que ofrece la movilidad anteriormente nombrados.

En resumen, cuando la implementación se realiza de forma correcta, el dispositivo móvil se convierte en una plataforma de gestión del paciente, ya que tiene la capacidad de unificar los sistemas de información de la salud, integrar los dispositivos médicos, y aún más los sistemas de comunicación y de seguridad. Tiene la capacidad de integrar muchos tipos de sistemas juntos, y se convierte en una herramienta personal del profesional de la salud para consolidar toda la información en un solo lugar, y como resultado impactar en la eficiencia y en el cuidado de la salud que se brinda.

Enfoque empresarial



Movilidad clínica y digitalización en Latinoamérica

América Latina no quiere perder el tren de la innovación y se esfuerza por mantenerse al día y ofrecer una sanidad de calidad en la región. Por esta razón la región ha generado varios escenarios de diálogo donde se genera conciencia de la importancia de la implementación progresiva de la movilidad clínica en la región.

Si bien hoy en día Latam tiene una disponibilidad de tecnologías médicas mucho menor que la OCDE, y su nivel de desarrollo en movilidad clínica no es óptimo; la región reconoce la necesidad del cambio y de la implementación masiva y progresiva de la digitalización en todos los niveles de las organizaciones médicas.

En el marco de la coyuntura actual, el sector salud se vio en la obligación de implementar herramientas digitales para continuar brindando atención al paciente de forma remota y a distancia. En Latinoamérica, antes de la pandemia, varios países ya venían implementando la telemedicina y la teleconsulta, otros tuvieron que irse adaptando a las medidas tecnológicas con el paso de la emergencia sanitaria.

Entre los diversos temas que se tratan dentro de la transformación digital, uno de los más populares es la interoperabilidad. Estos sistemas interconectados que manejan diferentes tipos de información de cada institución han logrado llevar a la gestión de los hospitales mayor eficiencia en términos de manejo de datos y de recursos humanos. Pablo Orefice, Director de Salud en Agesic y Digital Health Senior Advisor del BID, Uruguay, expresó que “si un hospital está adaptando la interoperabilidad y los equipos médicos agrupan datos clínicos para procesarlos entre sí, puede empezar a construir estos servicios de transformación digital”.

MOVILIDAD CLÍNICA

MOVILIDAD CLÍNICA Y DIGITALIZACIÓN EN SALUD:
UNA APROXIMACIÓN AL CONTEXTO LATINOAMERICANO

La transformación digital del sector salud es un proceso muy desafiante, pero no es imposible. Es un esfuerzo que bien vale la pena y representa el futuro de la prestación de los servicios de salud.



FIGURA 1: Representación del ecosistema de la transformación digital

Panorama en Brasil y su aplicación al contexto latinoamericano

Claudio Giuliano, CEO de Folks (HIMSS Digital Health Technology Premier Partner), nos explica sobre su compañía y nos comparte los análisis y aproximaciones que han tenido con el sector de la salud en Brasil y cómo se puede aplicar en el entorno Latinoamericano.



CONDUCIENDO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Folks es una empresa especializada en transformación digital en salud con sede en Sao Paulo. FOLKS es el HIMSS Digital Health Technology PREMIER Partner para América Latina. En los últimos años, FOLKS ha sido responsable de evaluar los centros de salud utilizando los modelos de madurez de HIMSS Analytics, preparándolos para alcanzar el estado 6 o 7. FOLKS también ha trabajado fuertemente en entrenar centros de salud, empresas de TI y profesionales en aspectos más amplios de la salud digital.

Índice de madurez digital en el cuidado de la salud

Folks ha desarrollado una metodología propia para poder medir de una forma muy sencilla la madurez digital en el cuidado médico de las organizaciones de la salud. La herramienta mide 2 dimensiones (Adopción de la tecnología y preparación para la ruta digital) en 5 segmentos (servicios y aplicaciones, infraestructura y arquitectura, datos e información, estructura y cultura, estrategia y gobierno) y cuyo resultado es un índice porcentual que indica el grado de madurez de la organización.

Índice de Madurez Digital para la Salud

Adopción de la Tecnología

Preparación para el Digital Journey

Servicios

Infraestructura

Data

Estructura

Estrategia

Fases de la transformación Digital

De acuerdo al DMI-H, a la travesía digital se puede dividir en las siguientes fases:



Esta metodología de autoevaluación que mide el grado de madurez digital en el que se encuentran las organizaciones médicas permite dar una idea de cómo se encuentra el sector de la salud en Brasil.



44%
Promedio General



Esta imagen revela que el sector de la salud en Brasil presenta en promedio una madurez del 44%, lo cual indica que en términos generales Brasil se encuentra en una etapa de EVOLUCIÓN.

Conozca su nivel de madurez digital en este link: <https://es.folks.la/dmi-h>

La metodología de encuesta de autoevaluación también cuenta con 28 subdominios que buscan medir en qué medida se están adoptando varias de las tecnologías de movilidad existentes. Uno de estos subdominios analiza específicamente el uso de dispositivos de escaneo al pie de la cama de los pacientes. En Brasil con una muestra de 212 organizaciones médicas vemos los siguientes resultados:

MOVILIDAD CLÍNICA

MOVILIDAD CLÍNICA Y DIGITALIZACIÓN EN SALUD:
UNA APROXIMACIÓN AL CONTEXTO LATINOAMERICANO



50%

No utiliza ningún tipo de escáner electrónico de cabecera.



43%

No cuentan con ningún tipo de aplicación móvil.

En esta imagen podemos ver la oportunidad de crecimiento que tiene la movilidad clínica, ya que el 50% de los hospitales no cuentan con ningún tipo de escaneo al lado de la cama del paciente. esta situación se repite en muchos de los países de Latinoamérica mostrando la gran oportunidad que tiene la movilidad clínica en la región.

Otro de los subdominios evaluados, nos confirma la gran oportunidad de crecimiento que se presenta en Brasil y en Latinoamérica ya que nos indica que cerca del 45% de los hospitales no cuentan ningún tipo de aplicaciones o tecnología móvil implementada.

Visión de los hospitales

En Brasil se está generando progresivamente más conciencia sobre la transformación digital, los hospitales están hablando cada vez más y más del tema, y por consiguiente se están conectando más en torno al desarrollo hacia la movilidad clínica.

Rafaela Maciel Guerra, Líder de transformación digital del Hospital de Sao Camilo, nos cuenta, “uno de los principales obstáculos que están enfrentando los hospitales en este momento es que la información médica se encuentra reposando dentro de computadores de escritorio estáticos con poca conectividad, en un mundo que cada día es más móvil y se mueve a través de dispositivos móviles. Hoy en día cerca del 80% de la información que se encuentra en internet es consumida a través de dispositivos móviles. Es por esto que es importante desarrollar la movilidad clínica e interoperabilidad de los sistemas, donde el personal de la salud pueda compartir la información usando la movilidad a través de computadoras de mano, tabletas y smartphones”.

Varios de los líderes de EMR ya cuentan con algunos dispositivos de tecnología móvil médica, pero hay una gran brecha en utilización de estos dispositivos por parte del personal médico en el punto de cuidado.

Retos en Brasil y Latinoamérica

América Latina no quiere perder el tren de la innovación y se esfuerza por mantenerse al día y ofrecer un servicio de calidad en la región. Por esta razón la región ha generado varios escenarios de diálogo donde se genera conciencia de la importancia de la implementación progresiva de la movilidad clínica en la región.

Rafaela Guerra, Líder de transformación digital. Hospital Sao Camilo.

- 1 Es importante entregar dispositivos que sean intuitivos y fáciles de usar. Es importante también que el personal médico no tenga inconvenientes al usar la tecnología, sino que por el contrario los dispositivos sean amigables y cuenten con varias opciones de uso como lo son los comandos de voz y dictado; aplicativos que faciliten que el usuario no tenga que estar digitando en caso de que no pueda hacerlo.
- 2 Ofrecer dispositivos y soluciones móviles que cuenten con software que permita la integración e interconexión con los sistemas médicos de información.
- 3 Debido a la crisis económica, la cual se vio aún más afectada por la pandemia, un factor para tener en cuenta es el costo de los dispositivos, lo cual puede ser una desventaja. Se debe procurar buscar soluciones económicas para las organizaciones. **Rafaela** indica que una de estas puede ser la implementación, para algunos perfiles inicialmente, del formato BYOD, buscando la forma más asertiva de usar los dispositivos personales como herramientas que faciliten la movilidad clínica.

Leandro Costa Miranda, CMIO Hospital 9 de Julho, Sao Paulo.

- 1 La implementación del formato BYOD también representa en si un reto, ya que se debe buscar la forma de poder **brindar seguridad y que no se presente filtración de datos médicos de alta privacidad.**
- 2 Es importante también poder contar con métricas tangibles, donde se puedan ver los beneficios reales en áreas financieras, operacionales, clínicas y de seguridad. Si se puede probar que cada uno de las estrategias y proceso que se van a implementar en la organización van a representar un beneficio real, fácil de ver y medir, seguramente los inversores y tomadores de decisiones estarán convencidos de implementar las nuevas tecnologías.
- 3 Es vital conocer cuáles son las necesidades específicas que tienen las organizaciones. Solo de esta manera podrán entender cuáles son las soluciones que se ajustan a estas necesidades, y por ende implementar estrategias y dispositivos que le ayuden a resolver estos problemas específicos.

Beneficios para la región

Eficiencia de tiempo.

- Si se pueden usar las herramientas para mejorar y acortar los tiempos que se toma realizar un proceso operativo, como lo es la recolección de datos de los pacientes, entonces tendremos un beneficio que fácilmente se puede medir y, por ende, entender las ventajas en las que se verá afectado positivamente el manejo del tiempo por parte de los profesionales de la salud.
- Traer al lado de la cama muchos procesos operativos que antes se tenían que hacer en otros departamentos de la organización, transformando esos procesos ahora en tareas más rápidas y seguras.

Mejora de la comunicación entre los profesionales de la salud, y de la eficiencia en el flujo de trabajo.

- Poder realizar monitoreo y mantener una comunicación con los pacientes de forma remota, aún cuando el paciente está en su propia casa. Tener la capacidad de ver si el paciente está comiendo bien, está durmiendo bien, como también poder enviar información sobre su salud a los pacientes, es algo que puede beneficiar mucho a las organizaciones; pero a la vez es un reto para Brasil y Latinoamérica poder llegar hasta ese punto.
- **Leandro Costa**, nos comenta que es clave poder mejorar la comunicación con el paciente, mostrándole por medio de dispositivos móviles información pertinente sobre su salud, tales como: resultados de exámenes, procesos de evolución y medicación. Esto representa para el usuario mayor confianza, seguridad y tranquilidad.
- **Francisco Neri, CMIO del Hospital Santa Joana y Promatre** nos indica la importancia de generar una buena comunicación y una mejor utilización de los recursos y del personal del Hospital, ya que en muchas situaciones los hospitales no pueden encontrar fácilmente una enfermera o un especialista; incluso en algunas ocasiones los pacientes deben esperar en una ambulancia hasta que se puede conseguir el especialista requerido.

Al mejorar y tener mejor control de los procesos se puede medir y controlar mejor los gastos que como organización se realizan.



- Es pertinente realizar un análisis del gasto que se realizará en la implementación de las nuevas tecnologías frente a los beneficios futuros que se obtendrán. Debido a la alta preocupación por los elevados costos que puede representar para las organizaciones la implementación de nuevas tecnologías y a la limitante de recursos económicos bajos, es importante que las organizaciones entiendan que aunque la inversión económica puede ser alta, los beneficios en reducciones de costos debido a la eficiencia y mejor aprovechamiento de los recursos serán igualmente valiosos. En muchos casos estos beneficios sobrepasarán las inversiones iniciales en las que se tuvieron que incurrir.

MOVILIDAD CLÍNICA

MOVILIDAD CLÍNICA Y DIGITALIZACIÓN EN SALUD:
UNA APROXIMACIÓN AL CONTEXTO LATINOAMERICANO



- Chris Sullivan nos comenta que muchas veces los hospitales están pensando en invertir en edificios más grandes y en aumentar el personal médico de su organización, justificando que los recursos con lo que cuentan en la actualidad no son suficientes para cubrir con toda la demanda; pero tal vez el problema no tiene que ver con la demanda sino con la oferta, tal vez la inversión que deben realizar no es infraestructura y mayor personal, sino en soluciones que ayuden a mejorar la eficiencia, los procesos, y el aprovechamiento de recursos en la organización, y de esta manera optimizar la oferta para que cumpla a cabalidad con todos los requerimientos que esta enfrenta.

- Muchas organizaciones médicas cuentan con buenos sistemas de información clínica electrónica (EHR) pero son sistemas que no son móviles y no se encuentran integrados con otros sistemas de la organización, por ende, no es sencillo realizar consultas de esta información por parte de cualquier miembro del personal que lo requiera. Es importante que las organizaciones entiendan la importancia de invertir en movilidad y comiencen a integrar sus sistemas de información.

- **Rafaela Maciel** hace énfasis en la importancia de crear escenarios para generar el dialogo con colegas, líderes y autoridades sobre la importancia, la necesidad y los beneficios de la movilidad clínica en la región.



Truman Medical Center, un caso de éxito

El hospital Truman, ubicado en Kansas City, Estados Unidos, es un centro de cuidado nivel 7 que cuenta con implementación tecnológica en el área médica. Truman es un claro ejemplo de éxito, en el que se pueden identificar fácilmente todos los beneficios de implementar la movilidad clínica a lo largo de la organización.

Kassandra Mcknight, Enfermera Informática en Truman, nos cuenta que en su labor diaria enfrentaba varios problemas que afectaban el funcionamiento óptimo de la organización:

- 1 Canales de comunicación deficientes.
- 2 Muchas máquinas haciendo procesos independientes.
- 3 Ineficiencia en el flujo de trabajo de los enfermeros y médicos.

Con la implementación de las nuevas tecnologías no solo se resolvieron los problemas que su equipo identificaba, sino que muchos otros problemas administrativos de la organización encontraron solución. Entre estos encontramos los problemas de carácter económico, de contratación y aprovechamiento del personal.

MOVILIDAD CLÍNICA

MOVILIDAD CLÍNICA Y DIGITALIZACIÓN EN SALUD:
UNA APROXIMACIÓN AL CONTEXTO LATINOAMERICANO



Con los dispositivos de mano el personal médico puede revisar ordenes, revisar la información del paciente, historial médico, cambios relacionados con el paciente, entre muchos otros. Todas las diferentes aplicaciones que se han desarrollado para usar en un solo dispositivo, es lo que lo hace tan poderoso.



Dispositivo TC21 de Zebra

- Dispositivo inteligente con pantalla táctil.
- Llamadas, video llamadas, alertas y mensajes de texto.
- Escaneo de pulseras.
- Escaneo de Medicamentos y control de dosis.
- Escaneo de muestras.

Aunque la documentación es una parte importante de la enfermería, las enfermeras no quieren estar todo el tiempo al frente de un computador ingresando información. Con la implementación de la tecnología se pudieron optimizar y mejorar los tiempos de los procesos operativos; ahora se evidencia un mejor aprovechamiento del tiempo. Las enfermeras aun hacen labores operativas, pero estas labores ahora toman mucho menos tiempo. Como resultado ellas pueden estar más tiempo con el paciente, brindándole mejor calidad en el servicio.

Para mayor información, visite www.zebra.com/healthcare



©2021 Zebra Technologies Corporation y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados ZEBRA y el logo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.